Business Requirements Document

IMPROVE SMS PROGRAM

Created by



|  |  |
| --- | --- |
| **IT Request No:** | 89139 |
|  |  |
| **Document No:** | 89139 |
|  |  |
| **Document Name:** | ESB\_BRD Request no. 89139 Project Improve SMS |
|  |  |
| **Document Version:** | V.1 |
|  |  |
| **Created Date:** | 18/02/2022 |
|  |  |
| **Last Updated:** | 14/06/2022 |
|  |  |

**DOCUMENT INITIAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PREPARED BY** | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Woraphon N.  Project Lead | Sathanee A.  Tester | Chutipon K.  Security |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **VERIFIED BY** | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**DOCUMENT APPROVAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ACCEPTED BY** | | |
|  |  |  |
|  |  |  |
| BP.Kanyaporn P.  Operation Planning Officer | Supaporn K.  Operation Planning Section | Sucharinee N.  Business Planning DH |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **APPROVED BY** | | |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Montien S.  ITS Dept Head | Jackaphop S.  ITAS Dept Head |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Montien S.  EVP- ITIP Dept Head |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACKNOWLEDGE BY** |  |
|  |  |
|  |  |
| Chatchai L.  CIO – IT Group |  |

**DOCUMENT CONTROL**

**Document History (ประวัติเอกสาร)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **History** | **Source** | **By** | **Version** | **Date** | **Comments** |
| Created | - | ITAS. Woraphon | V.01 | 18/02/2022 |  |
| Update | - | ITAS.Woraphon | V.02 | 26/04/2022 | Update Detail RealTime |
| Update | - | ITAS.Woraphon | V.03 | 29/04/2022 | Update Existing Process |
| Update | - | ITAS.Woraphon | V.04 | 17/05/2022 | Update Process |
|  |  |  |  |  |  |

**Reviewer/Inspector (ผู้ตรวจทาน / ตรวจสอบ)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Reviewer/Inspector Name** | **Date** | **Comments** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Distribution (ประวัติการส่งเอกสารให้ User)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **No. of Copy** | **To** | **Date** | **Location / Channel** |
| V.1.0 | 1 | BP.Kanyaporn; BP.Supapornk; BP.Nuchai; BP.Sucharinee N. |  | E-mail |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**References/Bibliography (เอกสารอ้างอิง)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Title/ Document Name** | **Author** | **Version** | **Date** | **No. of Page** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Table of Contents**

[1.0 Business Requirements 5](#_Toc516159229)

[1.1 Document Objectives 5](#_Toc516159230)

[1.2 Background 5](#_Toc516159231)

[1.2.1 Current business process 5](#_Toc516159232)

[1.2.2 Problem statement 5](#_Toc516159233)

[1.3 Customer Need 5](#_Toc516159234)

[1.3.2 New/Modified business process 6](#_Toc516159235)

[1.4 Acceptance Criteria](#_Toc516159236) 40

[1.5 Risk](#_Toc516159237) 52

[1.6 Abbreviation / Formula](#_Toc516159238) 52

[1.6.1 Abbreviation](#_Toc516159239) 52

[1.6.2 Formula](#_Toc516159240) 52

[2.0 Requirements Analysis](#_Toc516159241) 52

[2.1 Functional Requirements](#_Toc516159242) 52

[2.2 Non Functional](#_Toc516159243) 71

[2.3 Interface Requirement](#_Toc516159244) 71

[2.4 Testing Scenario](#_Toc516159245) 72

[2.5 System Infrastructure Design](#_Toc516159246) 85

[2.5.1 System Diagram](#_Toc516159247) 85

[2.5.2 Environment Request](#_Toc516159248) 86

[2.5.3 Environment Estimate](#_Toc516159249) 86

[2.5.4 Technical Requirement Document](#_Toc516159250) 86

[3.0 Requirements Management](#_Toc516159251) 87

[3.1 Requirement Providers](#_Toc516159252) 87

[4.0 Stakeholder List](#_Toc516159253) 87

[5.0 Project Schedule](#_Toc516159254) 88

[6.0 Man day and Cost Estimate](#_Toc516159255) 88

# 

# 

# 1.0 Business Requirements

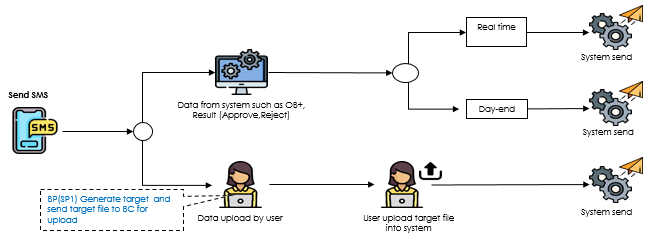
## 1.1 Document Objectives

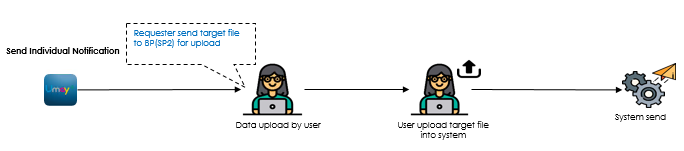
* เพื่อช่วยลดจำนวนการส่งและค่าใช้จ่ายการส่ง SMS
* สามารถส่ง Request ไปที่จุดเดียว และระบบสามารถแยกช่องทางการส่งได้ตามที่กำหนดเงื่อนไขไว้ จากเดิมที่ต้องส่ง request แยกไปในแต่ละช่องทาง

## 1.2 Background

### 1.2.1 Current business process

ปัจจุบันการส่ง SMS และ Notification จะแยกช่องทางในการโดยจะต้องทำ Request แยกกัน ซึ่งแต่ละ Request จะ Process ขั้นตอนการ Verify ที่ต่างกัน



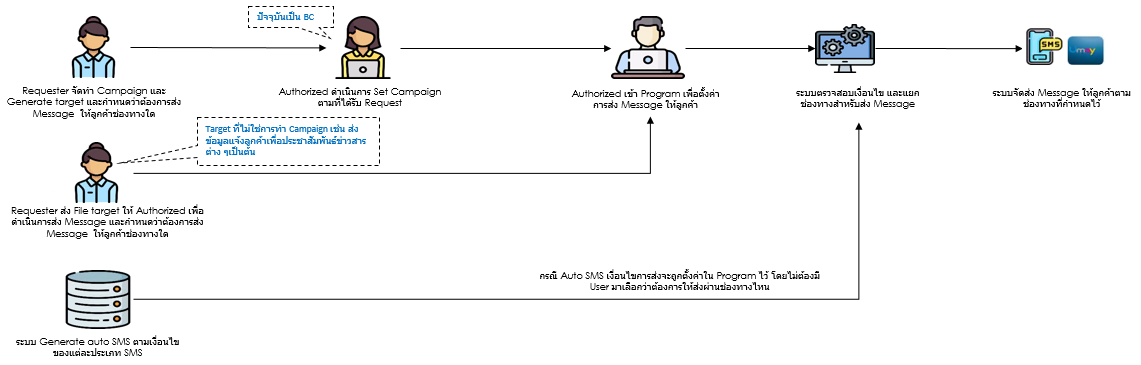


### 1.2.2 Problem statement

จาก Existing Process ข้างต้น ทำให้การจะส่ง SMS แต่ละครั้ง จะไม่สามารถเช็คได้ว่าลูกค้าได้มีการลงทะเบียนใช้งาน Mobile Application อยู่หรือไม่ และซึ่งใช้ระยะเวลานาน ส่วนบริษัทสูญเสียค่าใช้จ่ายในการส่ง SMS

## 1.3 Customer Need

**1.3.1 Key business requirement**



### 1.3.2 New/Modified business process

| **Functional** | |
| --- | --- |
| **Need No** | **Description** |
| F-0001 | หน้าจอ Gen Target / Gen SMS บนเว็บไซต์ http://umayplusadmin.siamac.com/  1. **Request Type Day End** (Re-check)  Re-check หน้าจอเมนู Gen Target / Gen SMS โดยมีรายละเอียดดังนี้   1. ไม่เลือก Function Type = Real-Time ระบบจะทำตาม Flow Existing SMS 2. Existing SMS แสดงข้อมูลดังนี้  |  |  | | --- | --- | | Type | ไม่เลือก Real-Time | | Register Campaign | Yes , No | เลือก Yes แสดงช่องให้ระบุ Campaign Code | | Gen Target | Yes , No | เลือก Yes ต้องการให้ระบบ Gen Target | | Gen SMS | Yes , No | เลือก Yes ต้องการให้ระบบ Gen ส่ง SMS | | Gen Date | ระบุวันที่ต้องการ Gen Date ถึง Gen Date+7 | | Market Conduct | เลือก จะให้ใส่ Market Conduct ต่อท้ายข้อความ SMS หรือไม่ | | Memo No. | เลือก จะแสดงช่องให้ระบุ Memo | | ช่อง Upload Target File | Target File ต้องไม่เกิน 200,000 Row/File ต้องเป็น File .CSV เท่านั้น | | SMS type | 1.Wording Only  2.Wording & Value | | SMS Wording 1-4 | ข้อความรวมกันไม่เกิน 134 ตัวอักษร  กรณี เลือก Wording Only จะสามารถระบุ Wording 1 ได้ 134 ตัวอักษร  กรณี เลือก Wording & Value จะสามารถระบุ Wording 1-4 ได้ 100 ตัวอักษร | | Create Format | จะแสดงกรณี เลือก SMS Type = Wording & Value | | SMS Example | ระบบจะแสดง SMS Example ข้อความ (Limit 134 Character) | | Reviewer Email | แสดงช่องให้ระบุ Email ผู้ที่เกี่ยวข้อง | | Send SMS Record Per Day | ระบุจำนวนที่ต้องการส่งข้อความต่อวัน | | Start Send Date | ระบุวันที่ต้องการเริ่มส่งข้อความ | | Exception Condition | ติ๊กเลือก หรือไม่เลือก (ตาม Memo ของผู้ Request) | | ปุ่ม Save | กด Save เพื่อบันทึก Request | | ปุ่ม Reset | กด Reset เพื่อเคลียร์หน้าจอ |  1. ตรวจสอบความถูกต้องตามที่ระบบ Review ก่อน และกด Submit 2. ระบบ จะบันทึกข้อมูล Status = Pending และ user ส่ง Email ไปยัง Requester เพื่อทำการตรวจสอบ Wording   2. **Request Type Real-Time**  แก้ไขหน้าจอเมนู Gen Target / Gen SMS โดยมีรายละเอียดดังนี้   1. แก้ไขเพิ่ม Function Type = Real-Time 2. เมือเลือก Type = Real-Time จะแสดงข้อมูลดังนี้  |  |  | | --- | --- | | Type | เลือก Real-Time | | Register Campaign | Yes , No | เลือก Yes แสดงช่องให้ระบุ Campaign Code | | Market Conduct | เลือก จะให้ใส่ Market Conduct ต่อท้ายข้อความ SMS หรือไม่  - จะแสดงเฉพาะข้อความ SMS เท่านั้น | | Memo No. | Yes , No | เลือก Yes จะแสดงช่องให้ระบุ Memo | | ช่อง Upload Target File | - Target File ต้องไม่เกิน 10,000 Row/File ต้องเป็น File .CSV เท่านั้น  - Target File User ต้องทำการกรอง Exception Condition ก่อนนำมาใช้ในระบบ  - Target File User จะต้องใช้ข้อมูลจาก Qlikview เท่านั้น | | SMS type | Wording Only | | SMS Wording 1 | แสดงช่องให้ระบุ SMS Wording จำกัดจำนวน 134 ตัวอักษร | | Notification Wording | แสดงช่องให้ระบุ Notification Wording จำกัดจำนวน 295 ตัวอักษร | | SMS Example | ระบบจะแสดง SMS Example ข้อความ (Limit 134 Character) | | Attack Link | - Yes , No | เลือก Yes แสดงช่องให้ระบุ Attack Link  - สำหรับคลิก Link ข้อความ Notification เท่านั้น  - หากไม่มี ไม่จำเป็นต้องใส่ข้อมูลที่ช่อง Attach Link ให้เลือก No | | Reviewer Email | แสดงช่องให้ระบุ Email ผู้ที่เกี่ยวข้อง | | Send SMS Record Per Day | ระบุจำนวนที่ต้องการส่งข้อความต่อวัน ใช้ทั้ง SMS และ Notification | | Start Send Date | ระบุวันที่ต้องการเริ่มส่งข้อความ ใช้ทั้ง SMS และ Notification | | ปุ่ม Save | กด Save เพื่อบันทึก Request | | ปุ่ม Reset | กด Reset เพื่อเคลียร์หน้าจอ |  1. ตรวจสอบความถูกต้องตามที่ระบบ Review ก่อน และกด Submit    1. เมือเลือกกด ปุ่ม Submit ระบบจะแสดง popup เพื่อยืนยันการทำรายการ    2. ตรวจสอบ SMS Link และ Notification Link สามารถใช้งานได้หรือไม่  * กรณี Link สามารถใช้งานได้ปกติ ให้กด ตกลง เพื่อทำรายการต่อ * กรณี Link ไม่สามารถใช้ได้ หรือ ไม่ถูกต้อง ให้กด ยกเลิก เพื่อกลับสู้หน้า Create Request เพื่อทำการแก้ไข Link หรือ ยกเลิก การทำรายการ  1. ระบบ จะบันทึกข้อมูล Status = Pending และระบบส่ง Email ไปยัง Requester เพื่อทำการตรวจสอบ Wording |
| F-0002 | หน้าจอเมนู Confirm SMS (Verify & Condition) บนเว็บไซต์ http://umayplusadmin.siamac.com/  1. **Request ประเภท Day End**   1. Type = ไม่เลือก Real-Time 2. ระบบจะแสดงข้อมูลเฉพาะ Request ประเภท Day End เท่านั้น 3. เลือก Request ต้องการ ระบบจะแสดง Detail Request นั้นๆ 4. ระบบจะ Auto Send SMS ส่งให้ลูกค้าแบ่งเป็น 2 รอบจาก Confirm ดังนี้    1. Confirm ในระบบก่อน 10.00 น.    2. Confirm ในระบบก่อน 15.00 น. 5. กรณี Confirm เป็นวันเดียวกับวันที่ต้องการส่ง SMS    1. Confirm ก่อน 10.00 หรือ 15.00 ระบบจะส่ง SMS ภายในวันที่ Confirm (ส่งหลังจาก Confirm)    2. หลัง 15.00 จะไม่สามารถ Confirm ในระบบได้ จะต้อง Confirm ในวันถัดไป   2. **Request ประเภท Real-Time**  แก้ไขหน้า Confirm SMS (Verify & Condition) เฉพาะ (Real-Time)   1. เพิ่ม Function Type : Real-Time สำหรับ Inquiry    1. เลือก Type = Real-Time 2. ระบบจะแสดงข้อมูลเฉพาะ Request ประเภท Real-Time 3. เลือก Request ต้องการ ระบบจะแสดง Detail Request นั้นๆ 4. สามารถ Confirm หรือ Cancel ได้เฉพาะในช่วงเวลา Service Time 8.00 – 18.00      1. Case Cancel Request    1. เมือเลือก Request ที่ต้องการทำรายการ ระบบจะแสดงรายละเอียดของ Request    2. เมือเลือกกด ปุ่ม Cancel ระบบจะทำการ Cancel Request โดยจะแสดง popup เพื่อยืนยันการทำรายการ    3. เมือกด OK ระบบจะบันทึก Status = Cancel และส่ง Email ไปยัง Requester    4. หากไม่ต้องการ Cancel ให้กด กากบาท มุมบนขวามือ เพื่อยกเลิกการ Cancel Request 2. Case Confirm Request    1. เมือเลือก Request ที่ต้องการทำรายการ ระบบจะแสดงรายละเอียดของ Request    2. เมือเลือกกด ปุ่ม Confirm ระบบจะแสดง popup เพื่อยืนยันการทำรายการ       * ตรวจสอบ Link สามารถใช้งานได้หรือไม่         1. กรณี Link สามารถใช้งานได้ปกติ ให้กด ตกลง เพื่อทำรายการต่อ         2. กรณี Link ไม่สามารถใช้ได้ หรือ ไม่ถูกต้อง ให้กด ยกเลิก เพื่อกลับสู้หน้า Detail Request เพื่อทำการ Cancel Request    3. เมือกด Confirm ระบบจะบันทึก Status = Confirm และส่ง Email ไปยัง Requester |
| F-0003 | ระบบส่ง SMS และ Notification  1. **Type Day End** (Re-Check)   1. ระบบจะตรวจสอบข้อมูล Send Date ตามที่ระบุอยู่ใน Request 2. ระบบจะ Auto Send SMS ส่งให้ลูกค้าแบ่งเป็น 2 รอบจาก Confirm ดังนี้    1. Confirm ในระบบก่อน 10.00 น. ระบบส่ง SMS รอบ 10.00 น.    2. Confirm ในระบบก่อน 15.00 น. ระบบส่ง SMS รอบ 15.00 น.    3. โดยจะต้องส่ง E-mail Confirm ก่อนเวลา 9.45 น. และ 14.45 น. 3. กรณี Confirm เป็นวันเดียวกับวันที่ต้องการส่ง SMS    1. Confirm ก่อน 10.00 หรือ 15.00 ระบบจะส่ง SMS ภายในวันที่ Confirm (ส่งหลังจาก Confirm)    2. หลัง 15.00 จะไม่สามารถ Confirm ในระบบได้ จะต้อง Confirm ในวันถัดไป 4. ระบบสามารถส่ง Message ได้ทั้ง SMS & Notification โดยตรวจสอบจากการสมัคร Mobile Application ของลูกค้า (ลูกค้าต้องมี Flag MO)    1. ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS    2. มี Flag MO = ระบบส่ง Notification 5. ระบบจะเริ่มส่ง SMS และ Notification ตามวัน Start Send Date และ Send per Day ที่ถูกกำหนดไว้ ตามเงื่อนไขของการส่งแบบ Day End 6. การบันทึกข้อมูล    1. ข้อความปะเภท SMS ระบบจะบันทึกข้อมูลลง Database AS400 ตาม Existing Process    2. ข้อความปะเภท Notification ระบบจะบันทึกข้อมูลลง MSSQL Database EnterpriseDB   2. **Type Real-Time**   1. ระบบจะตรวจสอบข้อมูล Start Date ตามที่ระบุอยู่ใน Request แบ่งออกเป็น 2 กรณี    1. กรณีระบุ Start Date ใน Request เป็นวันเดียวกับที่ Create Request ระบบจะส่ง SMS & Notification ภายในวันที่ Create Request    2. กรณีระบุ Start Date ใน Request ไม่ใช่วันเดียวกับที่ Create Request ระบบจะส่ง SMS & Notification ตามวันที่ระบุใน Start Date 2. ระบบสามารถส่ง Message ได้ทั้ง SMS & Notification โดยตรวจสอบจากการสมัคร Mobile Application ของลูกค้า (ลูกค้าต้องมี Flag MO)    1. ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS    2. มี Flag MO = ระบบส่ง Notification 3. จำนวนการส่ง SMS & Notification จะส่งตามจำนวนที่ระบุอยู่ใน Send Per Day 4. ช่วงเวลาที่สามารถ Confirm/Cancel Request คือ 8.00 – 18.00 ระบบจะส่ง SMS หลังจากที่ Confirm ในระบบ 5. การจัดเก็บข้อมูล SMS และ Notification ระบบจะบันทึกข้อมูลลง MSSQL Database EnterpriseDB 6. Task Schedule ทุกๆ 15 นาที จะกวาดข้อมูลส่ง SMS และ Notification 7. Task Schedule Name TransferSMSRealtime Server Siam-SCD-01 8. ระบบจะ Generate File SMS และ Notification    1. Generate SMS File.smc วางไฟล์ไว้ที่เครื่อง Siam-Log-02    2. Generate Notification File.ntf วางไฟล์ไว้ที่เครื่อง HWC-CSMS-05 |
| F-0004 | 1. เพิ่มเมนูหน้าจอ Inquiry SMS/Notification   1. สามารถตรวจสอบ Report ของ SMS และ Notification ได้    1. Request Real-Time จะแสดง Report ทั้ง SMS และ Notification    2. Request Day End จะแสดง Report เฉพาะ Notification 2. Inquiry Request สามารถค้นหา Report    1. ระบุประเภท Request Type (Day End or Real-Time)    2. สามารถเลือก Request Date to Date    3. ระบุ Request No.    4. ระบุ Campaign Code    5. ระบุ MEMO/Proposal (Memo/Proposal No.) 3. ระบบจะแสดง Request ตาม ช่วงเวลาที่เลือก 4. ผลลัพธ์การส่งข้อความของแต่ละ Request    1. จำนวนการส่งในแต่ละช่องทาง    2. จำนวนที่ส่งออกทั้งหมด    3. จำนวนที่ส่งได้จริง    4. จำนวนที่ไม่สามารถส่งได้    5. สถานะการเปิดอ่าน (สำหรับ Notification) (ยังไม่สามารถทำได้ใน Phase นี้ และจะไม่แสดงบน Report) 5. วันที่ Request 6. วันและเวลาที่ส่งระบบเริ่มส่งข้อความ จนถึงวันและเวลาที่สิ้นสุด 7. ชื่อ Authorized ที่ดำเนินการ 8. Authorized สามารถดูข้อมูลตามที่มีการ Sort data มี Function export to excel     2. การตรวจสอบ Report ของ Request ประเภท Day End   1. เข้าใช้งานเมนู Inquiry SMS/Target 2. จะแสดง Report ประเภท SMS เท่านั้น 3. สามารถแสดงข้อมูล Create Request ได้ แต่จะไม่สามารถ Confirm หรือ Cancel ได้ |
| F-0005 | แก้ไขระบบ Generate auto SMS ที่จะดำเนินการส่ง SMS ให้กับลูกค้า (Individual)   1. ปรับปรุงระบบส่ง SMS ให้ระบบสามารถส่ง Message ได้ทั้ง SMS & Notification โดยตรวจสอบจากการสมัคร Mobile Application ของลูกค้า (ลูกค้าต้องมี Flag MO) 2. ระบบส่งข้อความไปยังลูกค้าตามเงื่อนไขดังนี้    1. ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS    2. มี Flag MO = ระบบส่ง Notification    3. ใช้ข้อความตามที่ Auto SMS แต่ละประเภทใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน 3. ระบบ SMS ที่จะดำเนินการแก้ไข (เลือกแก้ไข 2 ข้อ)    1. OB+ (จะยังไม่ได้แก้ไขใน Phase นี้)    2. Update Salary    3. Auto Pay (จะยังไม่ได้แก้ไขใน Phase นี้)    4. e-Statement and e-NCB (จะยังไม่แก้ไข SMS บนระบบ AS400) 4. Requirement Update Salary    1. ปรับการส่ง SMS Update Salary ให้เป็น Real Time เพื่อให้ลูกค้าทราบผลอนุมัติได้ทันที    2. ปรับ SMS Wording เพื่อให้ลูกค้าทราบช่องทางและสามารถใช้วงเงินได้ทันทีหลังจากได้รับ SMS แจ้งผล    3. แก้ไขเฉพาะข้อความที่มาจาก Web เท่านั้น หากเป็น AS400 จะไม่แก้ไข เช่น SMS approve เพิ่มวงเงินไม่สามารถแก้ไขเพราะอยู่บน AS400 ส่วน SMS reject เพิ่มวงเงินแก้ได้เพราะอยู่บน Web  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **NO** | **SMS** | | **วิธีการส่ง** | **ข้อความ SMS** | **Timing**  **send SMS** | | 1 | Update Salary | แจ้งผลการอนุมัติ | System  (AS400) | วงเงินใหม่ที่ท่านได้รับอนุมัติ xxxxxxบาท ขอบคุณที่ใช้บริการอีซี่บาย | Next day | | 2 | แจ้งผลการสมัครผ่าน/ไม่ผ่าน | System  (Web) | วงเงินของท่านไม่สามารถเพิ่มได้ในขณะนี้ ขอบคุณที่ใช้บริการ | Next day |  1. Requirement e-Statement and e-NCB    1. แก้ไขเฉพาะ ข้อความตามตาราง ด้านล่าง    2. เพิ่ม Process Check Flag MO       * ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS       * มี Flag MO = ระบบส่ง Notification       * ใช้ข้อความตามที่ Auto SMS แต่ละประเภทใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **NO** | **SMS** | | **วิธีการส่ง** | **ข้อความ SMS** | **Timing**  **send SMS** | | 1 | e-STM | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชีทาง E-mail เพื่อความปลอดภัยในข้อมูลของท่าน กรุณายืนยันรายการที่ E-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ หลังจากที่ท่านยืนยัน E-mail เรียบร้อยแล้ว จะมีผลการรับเอกสารในรอบบิลถัดไป | Real Time | | 2 | e-STM | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชีแบบอิเล็กทรอนิกส์ ท่านสามารถรับใบแจ้งยอดบัญชีในรอบบิลถัดไปบน Umay+ mobile application หากท่านต้องการรับเอกสารบนช่องทางอีเมล กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ | Real Time | | 3 | e-STM  /e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชี และหนังสือรายงานข้อมูลเครดิตทาง E-mail เพื่อความปลอดภัยในข้อมูลของท่าน กรุณายืนยันรายการที่ E-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ หลังจากที่ท่านยืนยัน E-mail เรียบร้อยแล้ว จะมีผลการรับเอกสารในรอบบิลถัดไป” | Real Time | | 4 | e-STM  /e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชี และหนังสือรายงานข้อมูลทางเครดิตแบบอิเล็กทรอนิกส์ ท่านสามารถรับใบแจ้งยอดบัญชีในรอบบิลถัดไปบน Umay+ mobile application หากท่านต้องการรับเอกสารบนช่องทางอีเมล กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ | Real Time | | 5 | e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านลงทะเบียนขอรับหนังสือรายงานข้อมูลเครดิตทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความปลอดภัยในข้อมูลของท่าน กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้ หลังจากยืนยัน e-mail เรียบร้อยจะมีผลการรับเอกสารในรอบการจัดส่งถัดไป กรณีไม่ได้รับ E-mail กรุณาตรวจสอบที่ Junk Mail | Real Time | | 6 | e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับหนังสือรายงานข้อมูลเครดิตทางอิเล็กทรอนิกส์ ท่านสามารถรับเอกสารดังกล่าวในรอบการจัดส่งถัดไปบน Umay+ mobile application หากท่านต้องการรับเอกสารบนช่องทางอีเมล กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ | Real Time | |
| F-0006 | แก้ไข Wording SMS ที่ระบบจะทำการส่ง Message ให้กับลูกค้า   * เปลี่ยนจาก อีซี่บาย เป็น ยูเมะพลัส ดังนี้ * แก้ไขเฉพาะข้อความที่มาจาก Web เท่านั้น หากเป็น AS400 จะไม่แก้ไข  |  |  |  | | --- | --- | --- | | SMS | | ข้อความ SMS | | แจ้งผล  Reject/Canncel  (AS400) | All card  type | ขออภัยผลการสมัครของท่านไม่ผ่านการพิจารณา ขอบคุณที่ใช้บริการอีซี่บาย | | SMS Remind  (Web) | แจ้งเตือนให้ลูกค้าชำระ ก่อนถึง Due เพื่อลด Outbreak | “อีซีบายห่วงใยคุณ กรุณาชําระภายในวันครบกําหนด เพื่อหลีกเลียงค่าติดตามทวงถามสัญญาลงท้าย xxxx กําหนดชําระDD/MM/YY ยอดชําระ 1500.50 บาท บาท คลิกเพื่อชําระเงิน #QRPAYMENT# ขออภัยหากท่านชําระแล้ว” | | Thank You SMS  (AS400) | ขอบคุณลูกค้าที่ชำระค่างวด | อีซี่บายขอขอบคุณลูกค้าที่ชำระสัญญา xxxxxxxxxxxxxxxx | | SMS Remind salary  (Web) | เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้ามีการจ่ายชำระเงิน ณ วันเงินเดือนออก  (ส่งวันเงินเดือนออก) | ชำระก่อนครบกําหนดช่วยลดภาระดอกเบี้ย อีซีบายสัญญา 1234 กําหนดชําระ DD/MM/YY ยอดชําระ1500.50 บาท คลิกเพื่อชําระเงิน #QRPAYMENT# ขออภัยหากท่านชําระแล้ว | |
| F-0007 | Requirement IT เพื่อรองรับการควบคุมการส่ง SMS   1. Phase 1    1. พัฒนาระบบ Rabbit MQ For SMS Gateway TRUE (รองรับไฟล์ .smc)    2. พัฒนา SMSSweepper สำหรับ Transfer File.smc โดยสามารถส่งไปที่ Path SMS\_AIS และ SMS\_TRUE ได้    3. Task Schedule จะทำงานทุกๆ 5 นาที    4. สร้าง Path Folder SMS\_TRUE บน AWS-RMQ-XX    5. สร้าง SMSSweepper (Interval) รองรับการอ่านไฟล์ใน Path SMS\_TRUE    6. สร้างระบบ Rabbit MQ เพื่อใช้ Manage Queue ส่ง SMS    7. Rabbit MQ สามารถต่อ SMS Gateway TRUE ได้ และ สามารถเก็บ Log Acknowledge ได้ Siam-DBS-01    8. SMS Gateway จาก Private Link เปลี่ยนเป็น Type Internet Link    9. พัฒนา Program สลับ Provider ระหว่าง True และ AIS กรณี Provider เจ้าใดมีปัญหาเกิดขึ้น 2. Phase 2    1. พัฒนา Rabbit MQ เพื่อรองรับการเรียกผ่าน API แทนการใช้งานไฟล์ .smc    2. โดยจะพัฒนา API ขึ้นมาเพิ่ม 2 ตัว       1. SMS Service API เป็น API สำหรับรับ Request จาก System ที่ต้องการ Request ส่ง SMS แบบ Real-Time       2. SMS Sweepper API เป็น API สำหรับ Manage Request SMS ระหว่าง AIS,TRUE |
| F-9001 | **Authorize Function**   1. Authorize สำหรับการใช้งาน Program (Request , Inquiry report)  |  |  | | --- | --- | | JD Code | JD Description | | BCX10001 | Business Control Department Head | | BCX20002 | Business Compliance Section Head | | BCX30002 | Business Compliance Manager | | BCX40002 | Senior Business Compliance | | BCX50005 | Business Compliance Officer |  1. Authorize สำหรับการใช้งาน Program (Inquiry report)  |  |  | | --- | --- | | JD Code | JD Description | | BPX10002 | Department Head | | BPX20005 | Sales Planning 1 Section Head | | BPX30010 | Sales Planning 1 Manager | | BPX30011 | Business Analysis Manager | | BPX40008 | Senior Sales Planning 1 | | BPX40009 | Senior Business Analysis | | BPX50013 | Sales Planning 1 Officer | | BPX50014 | Business Analysis Officer | | BPX20004 | Business Alliance Section Head | | BPX30008 | Installment Loan Manager | | BPX50011 | Installment Loan Officer | | BPX30009 | Business Alliance Manager | | BPX50012 | Business Alliance Officer | | BPX20007 | Operation Planning Section Head | | BPX30014 | Operation Planning Manager | | BPX40012 | Senior Operation Planning | | BPX50017 | Operation Planning Officer | | BPX20012 | Digital Marketing & Planning Section Head | | BPX30017 | Digital Marketing Manager | | BPX30018 | Digital Operation Manager | | BPX40017 | Senior Digital Marketing | | BPX40018 | Senior Digital Operation | | BPX50021 | Digital Marketing Officer | | BPX50022 | Digital Operation Officer | | BPX20006 | Sales Planning 2 Section Head | | BPX30012 | Sales Planning 2 Manager | | BPX40010 | Senior Sales Planning 2 | | BPX50015 | Sales Planning 2 Officer | |

## 1.4 Acceptance Criteria

เนื้อหาส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกณฑ์การยอมรับผลสำเร็จของโครงการที่ยอมรับได้จะต้องผ่านเกณฑ์ดังต่อไปนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Functional No** | **Acceptance No** | **Description** |
| F-0001 | AC-0001 | หน้าจอ Gen Target / Gen SMS บนเว็บไซต์ http://umayplusadmin.siamac.com/  1. **Request Type Day End** (Re-check)  Re-check หน้าจอเมนู Gen Target / Gen SMS โดยมีรายละเอียดดังนี้   1. ไม่เลือก Function Type = Real-Time ระบบจะทำตาม Flow Existing SMS 2. Existing SMS แสดงข้อมูลดังนี้  |  |  | | --- | --- | | Type | ไม่เลือก Real-Time | | Register Campaign | Yes , No | เลือก Yes แสดงช่องให้ระบุ Campaign Code | | Gen Target | Yes , No | เลือก Yes ต้องการให้ระบบ Gen Target | | Gen SMS | Yes , No | เลือก Yes ต้องการให้ระบบ Gen ส่ง SMS | | Gen Date | ระบุวันที่ต้องการ Gen Date ถึง Gen Date+7 | | Market Conduct | เลือก จะให้ใส่ Market Conduct ต่อท้ายข้อความ SMS หรือไม่ | | Memo No. | เลือก จะแสดงช่องให้ระบุ Memo | | ช่อง Upload Target File | Target File ต้องไม่เกิน 200,000 Row/File ต้องเป็น File .CSV เท่านั้น | | SMS type | 1.Wording Only  2.Wording & Value | | SMS Wording 1-4 | ข้อความรวมกันไม่เกิน 134 ตัวอักษร  กรณี เลือก Wording Only จะสามารถระบุ Wording 1 ได้ 134 ตัวอักษร  กรณี เลือก Wording & Value จะสามารถระบุ Wording 1-4 ได้ 100 ตัวอักษร | | Create Format | จะแสดงกรณี เลือก SMS Type = Wording & Value | | SMS Example | ระบบจะแสดง SMS Example ข้อความ (Limit 134 Character) | | Reviewer Email | แสดงช่องให้ระบุ Email ผู้ที่เกี่ยวข้อง | | Send SMS Record Per Day | ระบุจำนวนที่ต้องการส่งข้อความต่อวัน | | Start Send Date | ระบุวันที่ต้องการเริ่มส่งข้อความ | | Exception Condition | ติ๊กเลือก หรือไม่เลือก (ตาม Memo ของผู้ Request) | | ปุ่ม Save | กด Save เพื่อบันทึก Request | | ปุ่ม Reset | กด Reset เพื่อเคลียร์หน้าจอ |  1. ตรวจสอบความถูกต้องตามที่ระบบ Review ก่อน และกด Submit 2. ระบบ จะบันทึกข้อมูล Status = Pending และ user ส่ง Email ไปยัง Requester เพื่อทำการตรวจสอบ Wording   2. **Request Type Real-Time**  แก้ไขหน้าจอเมนู Gen Target / Gen SMS โดยมีรายละเอียดดังนี้   1. แก้ไขเพิ่ม Function Type = Real-Time 2. เมือเลือก Type = Real-Time จะแสดงข้อมูลดังนี้  |  |  | | --- | --- | | Type | เลือก Real-Time | | Register Campaign | Yes , No | เลือก Yes แสดงช่องให้ระบุ Campaign Code | | Market Conduct | เลือก จะให้ใส่ Market Conduct ต่อท้ายข้อความ SMS หรือไม่  - จะแสดงเฉพาะข้อความ SMS เท่านั้น | | Memo No. | Yes , No | เลือก Yes จะแสดงช่องให้ระบุ Memo | | ช่อง Upload Target File | - Target File ต้องไม่เกิน 10,000 Row/File ต้องเป็น File .CSV เท่านั้น  - Target File User ต้องทำการกรอง Exception Condition ก่อนนำมาใช้ในระบบ  - Target File User จะต้องใช้ข้อมูลจาก Qlikview เท่านั้น | | SMS type | Wording Only | | SMS Wording 1 | แสดงช่องให้ระบุ SMS Wording จำกัดจำนวน 134 ตัวอักษร | | Notification Wording | แสดงช่องให้ระบุ Notification Wording จำกัดจำนวน 295 ตัวอักษร | | SMS Example | ระบบจะแสดง SMS Example ข้อความ (Limit 134 Character) | | Attack Link | - Yes , No | เลือก Yes แสดงช่องให้ระบุ Attack Link  - สำหรับคลิก Link ข้อความ Notification เท่านั้น  - หากไม่มี ไม่จำเป็นต้องใส่ข้อมูลที่ช่อง Attach Link ให้เลือก No | | Reviewer Email | แสดงช่องให้ระบุ Email ผู้ที่เกี่ยวข้อง | | Send SMS Record Per Day | ระบุจำนวนที่ต้องการส่งข้อความต่อวัน ใช้ทั้ง SMS และ Notification | | Start Send Date | ระบุวันที่ต้องการเริ่มส่งข้อความ ใช้ทั้ง SMS และ Notification | | ปุ่ม Save | กด Save เพื่อบันทึก Request | | ปุ่ม Reset | กด Reset เพื่อเคลียร์หน้าจอ |  1. ตรวจสอบความถูกต้องตามที่ระบบ Review ก่อน และกด Submit    1. เมือเลือกกด ปุ่ม Submit ระบบจะแสดง popup เพื่อยืนยันการทำรายการ    2. ตรวจสอบ SMS Link และ Notification Link สามารถใช้งานได้หรือไม่  * กรณี Link สามารถใช้งานได้ปกติ ให้กด ตกลง เพื่อทำรายการต่อ * กรณี Link ไม่สามารถใช้ได้ หรือ ไม่ถูกต้อง ให้กด ยกเลิก เพื่อกลับสู้หน้า Create Request เพื่อทำการแก้ไข Link หรือ ยกเลิก การทำรายการ  1. ระบบ จะบันทึกข้อมูล Status = Pending และระบบส่ง Email ไปยัง Requester เพื่อทำการตรวจสอบ Wording |
| F-0002 | AC-0002 | ตรวจสอบ หน้าจอเมนู Confirm SMS (Verify & Condition) บนเว็บไซต์ http://umayplusadmin.siamac.com/  1. **Request ประเภท Day End**   1. Type = ไม่เลือก Real-Time 2. ระบบจะแสดงข้อมูลเฉพาะ Request ประเภท Day End เท่านั้น 3. เลือก Request ต้องการ ระบบจะแสดง Detail Request นั้นๆ 4. ระบบจะ Auto Send SMS ส่งให้ลูกค้าแบ่งเป็น 2 รอบจาก Confirm ดังนี้    1. Confirm ในระบบก่อน 10.00 น.    2. Confirm ในระบบก่อน 15.00 น. 5. กรณี Confirm เป็นวันเดียวกับวันที่ต้องการส่ง SMS    1. Confirm ก่อน 10.00 หรือ 15.00 ระบบจะส่ง SMS ภายในวันที่ Confirm (ส่งหลังจาก Confirm)    2. หลัง 15.00 จะไม่สามารถ Confirm ในระบบได้ จะต้อง Confirm ในวันถัดไป   2. **Request ประเภท Real-Time**  แก้ไขหน้า Confirm SMS (Verify & Condition) เฉพาะ (Real-Time)   1. เพิ่ม Function Type : Real-Time สำหรับ Inquiry    1. เลือก Type = Real-Time 2. ระบบจะแสดงข้อมูลเฉพาะ Request ประเภท Real-Time 3. เลือก Request ต้องการ ระบบจะแสดง Detail Request นั้นๆ 4. สามารถ Confirm หรือ Cancel ได้เฉพาะในช่วงเวลา Service Time 8.00 – 18.00      1. Case Cancel Request    1. เมือเลือก Request ที่ต้องการทำรายการ ระบบจะแสดงรายละเอียดของ Request    2. เมือเลือกกด ปุ่ม Cancel ระบบจะทำการ Cancel Request โดยจะแสดง popup เพื่อยืนยันการทำรายการ    3. เมือกด OK ระบบจะบันทึก Status = Cancel และส่ง Email ไปยัง Requester    4. หากไม่ต้องการ Cancel ให้กด กากบาท มุมบนขวามือ เพื่อยกเลิกการ Cancel Request 2. Case Confirm Request    1. เมือเลือก Request ที่ต้องการทำรายการ ระบบจะแสดงรายละเอียดของ Request    2. เมือเลือกกด ปุ่ม Confirm ระบบจะแสดง popup เพื่อยืนยันการทำรายการ       * ตรวจสอบ Link สามารถใช้งานได้หรือไม่         1. กรณี Link สามารถใช้งานได้ปกติ ให้กด ตกลง เพื่อทำรายการต่อ         2. กรณี Link ไม่สามารถใช้ได้ หรือ ไม่ถูกต้อง ให้กด ยกเลิก เพื่อกลับสู้หน้า Detail Request เพื่อทำการ Cancel Request    3. เมือกด Confirm ระบบจะบันทึก Status = Confirm และส่ง Email ไปยัง Requester |
| F-0003 | AC-0003 | ตรวจสอบ ระบบส่ง SMS และ Notification  1. **Type Day End** (Re-Check)   1. ระบบจะตรวจสอบข้อมูล Send Date ตามที่ระบุอยู่ใน Request 2. ระบบจะ Auto Send SMS ส่งให้ลูกค้าแบ่งเป็น 2 รอบจาก Confirm ดังนี้    1. Confirm ในระบบก่อน 10.00 น. ระบบส่ง SMS รอบ 10.00 น.    2. Confirm ในระบบก่อน 15.00 น. ระบบส่ง SMS รอบ 15.00 น.    3. โดยจะต้องส่ง E-mail Confirm ก่อนเวลา 9.45 น. และ 14.45 น. 3. กรณี Confirm เป็นวันเดียวกับวันที่ต้องการส่ง SMS    1. Confirm ก่อน 10.00 หรือ 15.00 ระบบจะส่ง SMS ภายในวันที่ Confirm (ส่งหลังจาก Confirm)    2. หลัง 15.00 จะไม่สามารถ Confirm ในระบบได้ จะต้อง Confirm ในวันถัดไป 4. ระบบสามารถส่ง Message ได้ทั้ง SMS & Notification โดยตรวจสอบจากการสมัคร Mobile Application ของลูกค้า (ลูกค้าต้องมี Flag MO)    1. ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS    2. มี Flag MO = ระบบส่ง Notification 5. ระบบจะเริ่มส่ง SMS และ Notification ตามวัน Start Send Date และ Send per Day ที่ถูกกำหนดไว้ ตามเงื่อนไขของการส่งแบบ Day End 6. การบันทึกข้อมูล    1. ข้อความปะเภท SMS ระบบจะบันทึกข้อมูลลง Database AS400 ตาม Existing Process    2. ข้อความปะเภท Notification ระบบจะบันทึกข้อมูลลง MSSQL Database EnterpriseDB   2. **Type Real-Time**   1. ระบบจะตรวจสอบข้อมูล Start Date ตามที่ระบุอยู่ใน Request แบ่งออกเป็น 2 กรณี    1. กรณีระบุ Start Date ใน Request เป็นวันเดียวกับที่ Create Request ระบบจะส่ง SMS & Notification ภายในวันที่ Create Request    2. กรณีระบุ Start Date ใน Request ไม่ใช่วันเดียวกับที่ Create Request ระบบจะส่ง SMS & Notification ตามวันที่ระบุใน Start Date 2. ระบบสามารถส่ง Message ได้ทั้ง SMS & Notification โดยตรวจสอบจากการสมัคร Mobile Application ของลูกค้า (ลูกค้าต้องมี Flag MO)    1. ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS    2. มี Flag MO = ระบบส่ง Notification 3. จำนวนการส่ง SMS & Notification จะส่งตามจำนวนที่ระบุอยู่ใน Send Per Day 4. ช่วงเวลาที่สามารถ Confirm/Cancel Request คือ 8.00 – 18.00 ระบบจะส่ง SMS หลังจากที่ Confirm ในระบบ 5. การจัดเก็บข้อมูล SMS และ Notification ระบบจะบันทึกข้อมูลลง MSSQL Database EnterpriseDB 6. Task Schedule ทุกๆ 15 นาที จะกวาดข้อมูลส่ง SMS และ Notification 7. Task Schedule Name TransferSMSRealtime Server Siam-SCD-01 8. ระบบจะ Generate File SMS และ Notification    1. Generate SMS File.smc วางไฟล์ไว้ที่เครื่อง Siam-Log-02    2. Generate Notification File.ntf วางไฟล์ไว้ที่เครื่อง HWC-CSMS-05 |
| F-0004 | AC-0004 | ตรวจสอบ  1. เพิ่มเมนูหน้าจอ Inquiry SMS/Notification   1. สามารถตรวจสอบ Report ของ SMS และ Notification ได้    1. Request Real-Time จะแสดง Report ทั้ง SMS และ Notification    2. Request Day End จะแสดง Report เฉพาะ Notification 2. Inquiry Request สามารถค้นหา Report    1. ระบุประเภท Request Type (Day End or Real-Time)    2. สามารถเลือก Request Date to Date    3. ระบุ Request No.    4. ระบุ Campaign Code    5. ระบุ MEMO/Proposal (Memo/Proposal No.) 3. ระบบจะแสดง Request ตาม ช่วงเวลาที่เลือก 4. ผลลัพธ์การส่งข้อความของแต่ละ Request    1. จำนวนการส่งในแต่ละช่องทาง    2. จำนวนที่ส่งออกทั้งหมด    3. จำนวนที่ส่งได้จริง    4. จำนวนที่ไม่สามารถส่งได้    5. สถานะการเปิดอ่าน (สำหรับ Notification) (ยังไม่สามารถทำได้ใน Phase นี้ และจะไม่แสดงบน Report) 5. วันที่ Request 6. วันและเวลาที่ส่งระบบเริ่มส่งข้อความ จนถึงวันและเวลาที่สิ้นสุด 7. ชื่อ Authorized ที่ดำเนินการ 8. Authorized สามารถดูข้อมูลตามที่มีการ Sort data มี Function export to excel     2. การตรวจสอบ Report ของ Request ประเภท Day End   1. เข้าใช้งานเมนู Inquiry SMS/Target 2. จะแสดง Report ประเภท SMS เท่านั้น 3. สามารถแสดงข้อมูล Create Request ได้ แต่จะไม่สามารถ Confirm หรือ Cancel ได้ |
| F-0005 | AC-0005 | ตรวจสอบ ระบบ Generate auto SMS ที่จะดำเนินการส่ง SMS ให้กับลูกค้า (Individual)   1. ปรับปรุงระบบส่ง SMS ให้ระบบสามารถส่ง Message ได้ทั้ง SMS & Notification โดยตรวจสอบจากการสมัคร Mobile Application ของลูกค้า (ลูกค้าต้องมี Flag MO) 2. ระบบส่งข้อความไปยังลูกค้าตามเงื่อนไขดังนี้    1. ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS    2. มี Flag MO = ระบบส่ง Notification    3. ใช้ข้อความตามที่ Auto SMS แต่ละประเภทใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน 3. ระบบ SMS ที่จะดำเนินการแก้ไข (เลือกแก้ไข 2 ข้อ)    1. OB+ (จะยังไม่ได้แก้ไขใน Phase นี้)    2. Update Salary    3. Auto Pay (จะยังไม่ได้แก้ไขใน Phase นี้)    4. e-Statement and e-NCB (จะยังไม่แก้ไข SMS บนระบบ AS400) 4. Requirement Update Salary    1. ปรับการส่ง SMS Update Salary ให้เป็น Real Time เพื่อให้ลูกค้าทราบผลอนุมัติได้ทันที    2. ปรับ SMS Wording เพื่อให้ลูกค้าทราบช่องทางและสามารถใช้วงเงินได้ทันทีหลังจากได้รับ SMS แจ้งผล    3. แก้ไขเฉพาะข้อความที่มาจาก Web เท่านั้น หากเป็น AS400 จะไม่แก้ไข เช่น SMS approve เพิ่มวงเงินไม่สามารถแก้ไขเพราะอยู่บน AS400 ส่วน SMS reject เพิ่มวงเงินแก้ได้เพราะอยู่บน Web  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **NO** | **SMS** | | **วิธีการส่ง** | **ข้อความ SMS** | **Timing**  **send SMS** | | 1 | Update Salary | แจ้งผลการอนุมัติ | System  (AS400) | วงเงินใหม่ที่ท่านได้รับอนุมัติ xxxxxxบาท ขอบคุณที่ใช้บริการอีซี่บาย | Next day | | 2 | แจ้งผลการสมัครผ่าน/ไม่ผ่าน | System  (Web) | วงเงินของท่านไม่สามารถเพิ่มได้ในขณะนี้ ขอบคุณที่ใช้บริการ | Next day |  1. Requirement e-Statement and e-NCB    1. แก้ไขเฉพาะ ข้อความตามตาราง ด้านล่าง    2. เพิ่ม Process Check Flag MO       * ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS       * มี Flag MO = ระบบส่ง Notification       * ใช้ข้อความตามที่ Auto SMS แต่ละประเภทใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **NO** | **SMS** | | **วิธีการส่ง** | **ข้อความ SMS** | **Timing**  **send SMS** | | 1 | e-STM | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชีทาง E-mail เพื่อความปลอดภัยในข้อมูลของท่าน กรุณายืนยันรายการที่ E-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ หลังจากที่ท่านยืนยัน E-mail เรียบร้อยแล้ว จะมีผลการรับเอกสารในรอบบิลถัดไป | Real Time | | 2 | e-STM | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชีแบบอิเล็กทรอนิกส์ ท่านสามารถรับใบแจ้งยอดบัญชีในรอบบิลถัดไปบน Umay+ mobile application หากท่านต้องการรับเอกสารบนช่องทางอีเมล กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ | Real Time | | 3 | e-STM  /e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชี และหนังสือรายงานข้อมูลเครดิตทาง E-mail เพื่อความปลอดภัยในข้อมูลของท่าน กรุณายืนยันรายการที่ E-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ หลังจากที่ท่านยืนยัน E-mail เรียบร้อยแล้ว จะมีผลการรับเอกสารในรอบบิลถัดไป” | Real Time | | 4 | e-STM  /e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชี และหนังสือรายงานข้อมูลทางเครดิตแบบอิเล็กทรอนิกส์ ท่านสามารถรับใบแจ้งยอดบัญชีในรอบบิลถัดไปบน Umay+ mobile application หากท่านต้องการรับเอกสารบนช่องทางอีเมล กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ | Real Time | | 5 | e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านลงทะเบียนขอรับหนังสือรายงานข้อมูลเครดิตทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความปลอดภัยในข้อมูลของท่าน กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้ หลังจากยืนยัน e-mail เรียบร้อยจะมีผลการรับเอกสารในรอบการจัดส่งถัดไป กรณีไม่ได้รับ E-mail กรุณาตรวจสอบที่ Junk Mail | Real Time | | 6 | e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับหนังสือรายงานข้อมูลเครดิตทางอิเล็กทรอนิกส์ ท่านสามารถรับเอกสารดังกล่าวในรอบการจัดส่งถัดไปบน Umay+ mobile application หากท่านต้องการรับเอกสารบนช่องทางอีเมล กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ | Real Time | |
| F-0006 | AC-0006 | ตรวจสอบ Wording SMS ที่ระบบจะทำการส่ง Message ให้กับลูกค้า   * เปลี่ยนจาก อีซี่บาย เป็น ยูเมะพลัส ดังนี้ * แก้ไขเฉพาะข้อความที่มาจาก Web เท่านั้น หากเป็น AS400 จะไม่แก้ไข  |  |  |  | | --- | --- | --- | | SMS | | ข้อความ SMS | | แจ้งผล  Reject/Canncel  (AS400) | All card  type | ขออภัยผลการสมัครของท่านไม่ผ่านการพิจารณา ขอบคุณที่ใช้บริการอีซี่บาย | | SMS Remind  (Web) | แจ้งเตือนให้ลูกค้าชำระ ก่อนถึง Due เพื่อลด Outbreak | “อีซีบายห่วงใยคุณ กรุณาชําระภายในวันครบกําหนด เพื่อหลีกเลียงค่าติดตามทวงถามสัญญาลงท้าย xxxx กําหนดชําระDD/MM/YY ยอดชําระ 1500.50 บาท บาท คลิกเพื่อชําระเงิน #QRPAYMENT# ขออภัยหากท่านชําระแล้ว” | | Thank You SMS  (AS400) | ขอบคุณลูกค้าที่ชำระค่างวด | อีซี่บายขอขอบคุณลูกค้าที่ชำระสัญญา xxxxxxxxxxxxxxxx | | SMS Remind salary  (Web) | เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้ามีการจ่ายชำระเงิน ณ วันเงินเดือนออก  (ส่งวันเงินเดือนออก) | ชำระก่อนครบกําหนดช่วยลดภาระดอกเบี้ย อีซีบายสัญญา 1234 กําหนดชําระ DD/MM/YY ยอดชําระ1500.50 บาท คลิกเพื่อชําระเงิน #QRPAYMENT# ขออภัยหากท่านชําระแล้ว | |
| F-0007 | AC-0007 | ระบบ Rabbit MQ เพื่อรองรับการควบคุมการส่ง SMS & Notification ทำงานได้ถูกต้อง   1. Phase 1    1. พัฒนาระบบ Rabbit MQ For SMS Gateway TRUE (รองรับไฟล์ .smc)    2. พัฒนา SMSSweepper สำหรับ Transfer File.smc โดยสามารถส่งไปที่ Path SMS\_AIS และ SMS\_TRUE ได้    3. Task Schedule จะทำงานทุกๆ 5 นาที    4. สร้าง Path Folder SMS\_TRUE บน AWS-RMQ-XX    5. สร้าง SMSSweepper (Interval) รองรับการอ่านไฟล์ใน Path SMS\_TRUE    6. สร้างระบบ Rabbit MQ เพื่อใช้ Manage Queue ส่ง SMS    7. Rabbit MQ สามารถต่อ SMS Gateway TRUE ได้ และ สามารถเก็บ Log Acknowledge ได้ Siam-DBS-01    8. SMS Gateway จาก Private Link เปลี่ยนเป็น Type Internet Link    9. พัฒนา Program สลับ Provider ระหว่าง True และ AIS กรณี Provider เจ้าใดมีปัญหาเกิดขึ้น 2. Phase 2    1. พัฒนา Rabbit MQ เพื่อรองรับการเรียกผ่าน API แทนการใช้งานไฟล์ .smc    2. โดยจะพัฒนา API ขึ้นมาเพิ่ม 2 ตัว       1. SMS Service API เป็น API สำหรับรับ Request จาก System ที่ต้องการ Request ส่ง SMS แบบ Real-Time       2. SMS Sweepper API เป็น API สำหรับ Manage Request SMS ระหว่าง AIS,TRUE |
| F-9001 | AC-9001 | **Authorize Function**   1. Authorize สำหรับการใช้งาน Program (Request , Inquiry report)  |  |  | | --- | --- | | JD Code | JD Description | | BCX10001 | Business Control Department Head | | BCX20002 | Business Compliance Section Head | | BCX30002 | Business Compliance Manager | | BCX40002 | Senior Business Compliance | | BCX50005 | Business Compliance Officer |  1. Authorize สำหรับการใช้งาน Program (Inquiry report)  |  |  | | --- | --- | | JD Code | JD Description | | BPX10002 | Department Head | | BPX20005 | Sales Planning 1 Section Head | | BPX30010 | Sales Planning 1 Manager | | BPX30011 | Business Analysis Manager | | BPX40008 | Senior Sales Planning 1 | | BPX40009 | Senior Business Analysis | | BPX50013 | Sales Planning 1 Officer | | BPX50014 | Business Analysis Officer | | BPX20004 | Business Alliance Section Head | | BPX30008 | Installment Loan Manager | | BPX50011 | Installment Loan Officer | | BPX30009 | Business Alliance Manager | | BPX50012 | Business Alliance Officer | | BPX20007 | Operation Planning Section Head | | BPX30014 | Operation Planning Manager | | BPX40012 | Senior Operation Planning | | BPX50017 | Operation Planning Officer | | BPX20012 | Digital Marketing & Planning Section Head | | BPX30017 | Digital Marketing Manager | | BPX30018 | Digital Operation Manager | | BPX40017 | Senior Digital Marketing | | BPX40018 | Senior Digital Operation | | BPX50021 | Digital Marketing Officer | | BPX50022 | Digital Operation Officer | | BPX20006 | Sales Planning 2 Section Head | | BPX30012 | Sales Planning 2 Manager | | BPX40010 | Senior Sales Planning 2 | | BPX50015 | Sales Planning 2 Officer | |

## 1.5 Risk

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Risk Information** | | **Risk Analyze** | **Risk Mitigation** |
| **Risk No.** | **Risk Descriptions** | **Priority Rating** | **Plan** |
| 1. |  | H |  |
|  |  |
| 2 |  | H |  |
|  |  |

## 1.6 Abbreviation / Formula

### 1.6.1 Abbreviation

|  |  |
| --- | --- |
| **Abbreviation/Term** | **Definition** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

### 1.6.2 Formula

|  |  |
| --- | --- |
| **define** | **Formula** |
|  |  |
|  |  |

# 2.0 Requirements Analysis

## 2.1 Functional Requirements

| **Feature code** | **Feature Description** |
| --- | --- |
| F-0001 | หน้าจอ Gen Target / Gen SMS บนเว็บไซต์ http://umayplusadmin.siamac.com/  1. **Request Type Day End** (Re-check)  Re-check หน้าจอเมนู Gen Target / Gen SMS โดยมีรายละเอียดดังนี้   1. ไม่เลือก Function Type = Real-Time ระบบจะทำตาม Flow Existing SMS 2. Existing SMS แสดงข้อมูลดังนี้  |  |  | | --- | --- | | Type | ไม่เลือก Real-Time | | Register Campaign | Yes , No | เลือก Yes แสดงช่องให้ระบุ Campaign Code | | Gen Target | Yes , No | เลือก Yes ต้องการให้ระบบ Gen Target | | Gen SMS | Yes , No | เลือก Yes ต้องการให้ระบบ Gen ส่ง SMS | | Gen Date | ระบุวันที่ต้องการ Gen Date ถึง Gen Date+7 | | Market Conduct | เลือก จะให้ใส่ Market Conduct ต่อท้ายข้อความ SMS หรือไม่ | | Memo No. | เลือก จะแสดงช่องให้ระบุ Memo | | ช่อง Upload Target File | Target File ต้องไม่เกิน 200,000 Row/File ต้องเป็น File .CSV เท่านั้น | | SMS type | 1.Wording Only  2.Wording & Value | | SMS Wording 1-4 | ข้อความรวมกันไม่เกิน 134 ตัวอักษร  กรณี เลือก Wording Only จะสามารถระบุ Wording 1 ได้ 134 ตัวอักษร  กรณี เลือก Wording & Value จะสามารถระบุ Wording 1-4 ได้ 100 ตัวอักษร | | Create Format | จะแสดงกรณี เลือก SMS Type = Wording & Value | | SMS Example | ระบบจะแสดง SMS Example ข้อความ (Limit 134 Character) | | Reviewer Email | แสดงช่องให้ระบุ Email ผู้ที่เกี่ยวข้อง | | Send SMS Record Per Day | ระบุจำนวนที่ต้องการส่งข้อความต่อวัน | | Start Send Date | ระบุวันที่ต้องการเริ่มส่งข้อความ | | Exception Condition | ติ๊กเลือก หรือไม่เลือก (ตาม Memo ของผู้ Request) | | ปุ่ม Save | กด Save เพื่อบันทึก Request | | ปุ่ม Reset | กด Reset เพื่อเคลียร์หน้าจอ |  1. ตรวจสอบความถูกต้องตามที่ระบบ Review ก่อน และกด Submit 2. ระบบ จะบันทึกข้อมูล Status = Pending และ user ส่ง Email ไปยัง Requester เพื่อทำการตรวจสอบ Wording   2. **Request Type Real-Time**  แก้ไขหน้าจอเมนู Gen Target / Gen SMS โดยมีรายละเอียดดังนี้   1. แก้ไขเพิ่ม Function Type = Real-Time 2. เมือเลือก Type = Real-Time จะแสดงข้อมูลดังนี้  |  |  | | --- | --- | | Type | เลือก Real-Time | | Register Campaign | Yes , No | เลือก Yes แสดงช่องให้ระบุ Campaign Code | | Market Conduct | เลือก จะให้ใส่ Market Conduct ต่อท้ายข้อความ SMS หรือไม่  - จะแสดงเฉพาะข้อความ SMS เท่านั้น | | Memo No. | Yes , No | เลือก Yes จะแสดงช่องให้ระบุ Memo | | ช่อง Upload Target File | - Target File ต้องไม่เกิน 10,000 Row/File ต้องเป็น File .CSV เท่านั้น  - Target File User ต้องทำการกรอง Exception Condition ก่อนนำมาใช้ในระบบ  - Target File User จะต้องใช้ข้อมูลจาก Qlikview เท่านั้น | | SMS type | Wording Only | | SMS Wording 1 | แสดงช่องให้ระบุ SMS Wording จำกัดจำนวน 134 ตัวอักษร | | Notification Wording | แสดงช่องให้ระบุ Notification Wording จำกัดจำนวน 295 ตัวอักษร | | SMS Example | ระบบจะแสดง SMS Example ข้อความ (Limit 134 Character) | | Attack Link | - Yes , No | เลือก Yes แสดงช่องให้ระบุ Attack Link  - สำหรับคลิก Link ข้อความ Notification เท่านั้น  - หากไม่มี ไม่จำเป็นต้องใส่ข้อมูลที่ช่อง Attach Link ให้เลือก No | | Reviewer Email | แสดงช่องให้ระบุ Email ผู้ที่เกี่ยวข้อง | | Send SMS Record Per Day | ระบุจำนวนที่ต้องการส่งข้อความต่อวัน ใช้ทั้ง SMS และ Notification | | Start Send Date | ระบุวันที่ต้องการเริ่มส่งข้อความ ใช้ทั้ง SMS และ Notification | | ปุ่ม Save | กด Save เพื่อบันทึก Request | | ปุ่ม Reset | กด Reset เพื่อเคลียร์หน้าจอ |  1. ตรวจสอบความถูกต้องตามที่ระบบ Review ก่อน และกด Submit    1. เมือเลือกกด ปุ่ม Submit ระบบจะแสดง popup เพื่อยืนยันการทำรายการ    2. ตรวจสอบ SMS Link และ Notification Link สามารถใช้งานได้หรือไม่  * กรณี Link สามารถใช้งานได้ปกติ ให้กด ตกลง เพื่อทำรายการต่อ * กรณี Link ไม่สามารถใช้ได้ หรือ ไม่ถูกต้อง ให้กด ยกเลิก เพื่อกลับสู้หน้า Create Request เพื่อทำการแก้ไข Link หรือ ยกเลิก การทำรายการ  1. ระบบ จะบันทึกข้อมูล Status = Pending และระบบส่ง Email ไปยัง Requester เพื่อทำการตรวจสอบ Wording |
| F-0002 | หน้าจอเมนู Confirm SMS (Verify & Condition) บนเว็บไซต์ http://umayplusadmin.siamac.com/  1. **Request ประเภท Day End**   1. Type = ไม่เลือก Real-Time 2. ระบบจะแสดงข้อมูลเฉพาะ Request ประเภท Day End เท่านั้น 3. เลือก Request ต้องการ ระบบจะแสดง Detail Request นั้นๆ 4. ระบบจะ Auto Send SMS ส่งให้ลูกค้าแบ่งเป็น 2 รอบจาก Confirm ดังนี้    1. Confirm ในระบบก่อน 10.00 น.    2. Confirm ในระบบก่อน 15.00 น. 5. กรณี Confirm เป็นวันเดียวกับวันที่ต้องการส่ง SMS    1. Confirm ก่อน 10.00 หรือ 15.00 ระบบจะส่ง SMS ภายในวันที่ Confirm (ส่งหลังจาก Confirm)    2. หลัง 15.00 จะไม่สามารถ Confirm ในระบบได้ จะต้อง Confirm ในวันถัดไป   2. **Request ประเภท Real-Time**  แก้ไขหน้า Confirm SMS (Verify & Condition) เฉพาะ (Real-Time)   1. เพิ่ม Function Type : Real-Time สำหรับ Inquiry    1. เลือก Type = Real-Time 2. ระบบจะแสดงข้อมูลเฉพาะ Request ประเภท Real-Time 3. เลือก Request ต้องการ ระบบจะแสดง Detail Request นั้นๆ 4. สามารถ Confirm หรือ Cancel ได้เฉพาะในช่วงเวลา Service Time 8.00 – 18.00      1. Case Cancel Request    1. เมือเลือก Request ที่ต้องการทำรายการ ระบบจะแสดงรายละเอียดของ Request    2. เมือเลือกกด ปุ่ม Cancel ระบบจะทำการ Cancel Request โดยจะแสดง popup เพื่อยืนยันการทำรายการ    3. เมือกด OK ระบบจะบันทึก Status = Cancel และส่ง Email ไปยัง Requester    4. หากไม่ต้องการ Cancel ให้กด กากบาท มุมบนขวามือ เพื่อยกเลิกการ Cancel Request 2. Case Confirm Request    1. เมือเลือก Request ที่ต้องการทำรายการ ระบบจะแสดงรายละเอียดของ Request    2. เมือเลือกกด ปุ่ม Confirm ระบบจะแสดง popup เพื่อยืนยันการทำรายการ       * ตรวจสอบ Link สามารถใช้งานได้หรือไม่         1. กรณี Link สามารถใช้งานได้ปกติ ให้กด ตกลง เพื่อทำรายการต่อ         2. กรณี Link ไม่สามารถใช้ได้ หรือ ไม่ถูกต้อง ให้กด ยกเลิก เพื่อกลับสู้หน้า Detail Request เพื่อทำการ Cancel Request    3. เมือกด Confirm ระบบจะบันทึก Status = Confirm และส่ง Email ไปยัง Requester |
| F-0003 | ระบบส่ง SMS และ Notification  1. **Type Day End** (Re-Check)   1. ระบบจะตรวจสอบข้อมูล Send Date ตามที่ระบุอยู่ใน Request 2. ระบบจะ Auto Send SMS ส่งให้ลูกค้าแบ่งเป็น 2 รอบจาก Confirm ดังนี้    1. Confirm ในระบบก่อน 10.00 น. ระบบส่ง SMS รอบ 10.00 น.    2. Confirm ในระบบก่อน 15.00 น. ระบบส่ง SMS รอบ 15.00 น.    3. โดยจะต้องส่ง E-mail Confirm ก่อนเวลา 9.45 น. และ 14.45 น. 3. กรณี Confirm เป็นวันเดียวกับวันที่ต้องการส่ง SMS    1. Confirm ก่อน 10.00 หรือ 15.00 ระบบจะส่ง SMS ภายในวันที่ Confirm (ส่งหลังจาก Confirm)    2. หลัง 15.00 จะไม่สามารถ Confirm ในระบบได้ จะต้อง Confirm ในวันถัดไป 4. ระบบสามารถส่ง Message ได้ทั้ง SMS & Notification โดยตรวจสอบจากการสมัคร Mobile Application ของลูกค้า (ลูกค้าต้องมี Flag MO)    1. ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS    2. มี Flag MO = ระบบส่ง Notification 5. ระบบจะเริ่มส่ง SMS และ Notification ตามวัน Start Send Date และ Send per Day ที่ถูกกำหนดไว้ ตามเงื่อนไขของการส่งแบบ Day End 6. การบันทึกข้อมูล    1. ข้อความปะเภท SMS ระบบจะบันทึกข้อมูลลง Database AS400 ตาม Existing Process    2. ข้อความปะเภท Notification ระบบจะบันทึกข้อมูลลง MSSQL Database EnterpriseDB   2. **Type Real-Time**   1. ระบบจะตรวจสอบข้อมูล Start Date ตามที่ระบุอยู่ใน Request แบ่งออกเป็น 2 กรณี    1. กรณีระบุ Start Date ใน Request เป็นวันเดียวกับที่ Create Request ระบบจะส่ง SMS & Notification ภายในวันที่ Create Request    2. กรณีระบุ Start Date ใน Request ไม่ใช่วันเดียวกับที่ Create Request ระบบจะส่ง SMS & Notification ตามวันที่ระบุใน Start Date 2. ระบบสามารถส่ง Message ได้ทั้ง SMS & Notification โดยตรวจสอบจากการสมัคร Mobile Application ของลูกค้า (ลูกค้าต้องมี Flag MO)    1. ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS    2. มี Flag MO = ระบบส่ง Notification 3. จำนวนการส่ง SMS & Notification จะส่งตามจำนวนที่ระบุอยู่ใน Send Per Day 4. ช่วงเวลาที่สามารถ Confirm/Cancel Request คือ 8.00 – 18.00 ระบบจะส่ง SMS หลังจากที่ Confirm ในระบบ 5. การจัดเก็บข้อมูล SMS และ Notification ระบบจะบันทึกข้อมูลลง MSSQL Database EnterpriseDB 6. Task Schedule ทุกๆ 15 นาที จะกวาดข้อมูลส่ง SMS และ Notification 7. Task Schedule Name TransferSMSRealtime Server Siam-SCD-01 8. ระบบจะ Generate File SMS และ Notification    1. Generate SMS File.smc วางไฟล์ไว้ที่เครื่อง Siam-Log-02    2. Generate Notification File.ntf วางไฟล์ไว้ที่เครื่อง HWC-CSMS-05 |
| F-0004 | 1. เพิ่มเมนูหน้าจอ Inquiry SMS/Notification   1. สามารถตรวจสอบ Report ของ SMS และ Notification ได้    1. Request Real-Time จะแสดง Report ทั้ง SMS และ Notification    2. Request Day End จะแสดง Report เฉพาะ Notification 2. Inquiry Request สามารถค้นหา Report    1. ระบุประเภท Request Type (Day End or Real-Time)    2. สามารถเลือก Request Date to Date    3. ระบุ Request No.    4. ระบุ Campaign Code    5. ระบุ MEMO/Proposal (Memo/Proposal No.) 3. ระบบจะแสดง Request ตาม ช่วงเวลาที่เลือก 4. ผลลัพธ์การส่งข้อความของแต่ละ Request    1. จำนวนการส่งในแต่ละช่องทาง    2. จำนวนที่ส่งออกทั้งหมด    3. จำนวนที่ส่งได้จริง    4. จำนวนที่ไม่สามารถส่งได้    5. สถานะการเปิดอ่าน (สำหรับ Notification) (ยังไม่สามารถทำได้ใน Phase นี้ และจะไม่แสดงบน Report) 5. วันที่ Request 6. วันและเวลาที่ส่งระบบเริ่มส่งข้อความ จนถึงวันและเวลาที่สิ้นสุด 7. ชื่อ Authorized ที่ดำเนินการ 8. Authorized สามารถดูข้อมูลตามที่มีการ Sort data มี Function export to excel     2. การตรวจสอบ Report ของ Request ประเภท Day End   1. เข้าใช้งานเมนู Inquiry SMS/Target 2. จะแสดง Report ประเภท SMS เท่านั้น 3. สามารถแสดงข้อมูล Create Request ได้ แต่จะไม่สามารถ Confirm หรือ Cancel ได้ |
| F-0005 | แก้ไขระบบ Generate auto SMS ที่จะดำเนินการส่ง SMS ให้กับลูกค้า (Individual)   1. ปรับปรุงระบบส่ง SMS ให้ระบบสามารถส่ง Message ได้ทั้ง SMS & Notification โดยตรวจสอบจากการสมัคร Mobile Application ของลูกค้า (ลูกค้าต้องมี Flag MO) 2. ระบบส่งข้อความไปยังลูกค้าตามเงื่อนไขดังนี้    1. ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS    2. มี Flag MO = ระบบส่ง Notification    3. ใช้ข้อความตามที่ Auto SMS แต่ละประเภทใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน 3. ระบบ SMS ที่จะดำเนินการแก้ไข (เลือกแก้ไข 2 ข้อ)    1. OB+ (จะยังไม่ได้แก้ไขใน Phase นี้)    2. Update Salary    3. Auto Pay (จะยังไม่ได้แก้ไขใน Phase นี้)    4. e-Statement and e-NCB (จะยังไม่แก้ไข SMS บนระบบ AS400) 4. Requirement Update Salary    1. ปรับการส่ง SMS Update Salary ให้เป็น Real Time เพื่อให้ลูกค้าทราบผลอนุมัติได้ทันที    2. ปรับ SMS Wording เพื่อให้ลูกค้าทราบช่องทางและสามารถใช้วงเงินได้ทันทีหลังจากได้รับ SMS แจ้งผล    3. แก้ไขเฉพาะข้อความที่มาจาก Web เท่านั้น หากเป็น AS400 จะไม่แก้ไข เช่น SMS approve เพิ่มวงเงินไม่สามารถแก้ไขเพราะอยู่บน AS400 ส่วน SMS reject เพิ่มวงเงินแก้ได้เพราะอยู่บน Web  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **NO** | **SMS** | | **วิธีการส่ง** | **ข้อความ SMS** | **Timing**  **send SMS** | | 1 | Update Salary | แจ้งผลการอนุมัติ | System  (AS400) | วงเงินใหม่ที่ท่านได้รับอนุมัติ xxxxxxบาท ขอบคุณที่ใช้บริการอีซี่บาย | Next day | | 2 | แจ้งผลการสมัครผ่าน/ไม่ผ่าน | System  (Web) | วงเงินของท่านไม่สามารถเพิ่มได้ในขณะนี้ ขอบคุณที่ใช้บริการ | Next day |  1. Requirement e-Statement and e-NCB    1. แก้ไขเฉพาะ ข้อความตามตาราง ด้านล่าง    2. เพิ่ม Process Check Flag MO       * ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS       * มี Flag MO = ระบบส่ง Notification       * ใช้ข้อความตามที่ Auto SMS แต่ละประเภทใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **NO** | **SMS** | | **วิธีการส่ง** | **ข้อความ SMS** | **Timing**  **send SMS** | | 1 | e-STM | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชีทาง E-mail เพื่อความปลอดภัยในข้อมูลของท่าน กรุณายืนยันรายการที่ E-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ หลังจากที่ท่านยืนยัน E-mail เรียบร้อยแล้ว จะมีผลการรับเอกสารในรอบบิลถัดไป | Real Time | | 2 | e-STM | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชีแบบอิเล็กทรอนิกส์ ท่านสามารถรับใบแจ้งยอดบัญชีในรอบบิลถัดไปบน Umay+ mobile application หากท่านต้องการรับเอกสารบนช่องทางอีเมล กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ | Real Time | | 3 | e-STM  /e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชี และหนังสือรายงานข้อมูลเครดิตทาง E-mail เพื่อความปลอดภัยในข้อมูลของท่าน กรุณายืนยันรายการที่ E-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ หลังจากที่ท่านยืนยัน E-mail เรียบร้อยแล้ว จะมีผลการรับเอกสารในรอบบิลถัดไป” | Real Time | | 4 | e-STM  /e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชี และหนังสือรายงานข้อมูลทางเครดิตแบบอิเล็กทรอนิกส์ ท่านสามารถรับใบแจ้งยอดบัญชีในรอบบิลถัดไปบน Umay+ mobile application หากท่านต้องการรับเอกสารบนช่องทางอีเมล กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ | Real Time | | 5 | e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านลงทะเบียนขอรับหนังสือรายงานข้อมูลเครดิตทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความปลอดภัยในข้อมูลของท่าน กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้ หลังจากยืนยัน e-mail เรียบร้อยจะมีผลการรับเอกสารในรอบการจัดส่งถัดไป กรณีไม่ได้รับ E-mail กรุณาตรวจสอบที่ Junk Mail | Real Time | | 6 | e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับหนังสือรายงานข้อมูลเครดิตทางอิเล็กทรอนิกส์ ท่านสามารถรับเอกสารดังกล่าวในรอบการจัดส่งถัดไปบน Umay+ mobile application หากท่านต้องการรับเอกสารบนช่องทางอีเมล กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ | Real Time | |
| F-0006 | แก้ไข Wording SMS ที่ระบบจะทำการส่ง Message ให้กับลูกค้า   * เปลี่ยนจาก อีซี่บาย เป็น ยูเมะพลัส ดังนี้ * แก้ไขเฉพาะข้อความที่มาจาก Web เท่านั้น หากเป็น AS400 จะไม่แก้ไข  |  |  |  | | --- | --- | --- | | SMS | | ข้อความ SMS | | แจ้งผล  Reject/Canncel  (AS400) | All card  type | ขออภัยผลการสมัครของท่านไม่ผ่านการพิจารณา ขอบคุณที่ใช้บริการอีซี่บาย | | SMS Remind  (Web) | แจ้งเตือนให้ลูกค้าชำระ ก่อนถึง Due เพื่อลด Outbreak | “อีซีบายห่วงใยคุณ กรุณาชําระภายในวันครบกําหนด เพื่อหลีกเลียงค่าติดตามทวงถามสัญญาลงท้าย xxxx กําหนดชําระDD/MM/YY ยอดชําระ 1500.50 บาท บาท คลิกเพื่อชําระเงิน #QRPAYMENT# ขออภัยหากท่านชําระแล้ว” | | Thank You SMS  (AS400) | ขอบคุณลูกค้าที่ชำระค่างวด | อีซี่บายขอขอบคุณลูกค้าที่ชำระสัญญา xxxxxxxxxxxxxxxx | | SMS Remind salary  (Web) | เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้ามีการจ่ายชำระเงิน ณ วันเงินเดือนออก  (ส่งวันเงินเดือนออก) | ชำระก่อนครบกําหนดช่วยลดภาระดอกเบี้ย อีซีบายสัญญา 1234 กําหนดชําระ DD/MM/YY ยอดชําระ1500.50 บาท คลิกเพื่อชําระเงิน #QRPAYMENT# ขออภัยหากท่านชําระแล้ว | |
| F-0007 | Requirement IT เพื่อรองรับการควบคุมการส่ง SMS   1. Phase 1    1. พัฒนาระบบ Rabbit MQ For SMS Gateway TRUE (รองรับไฟล์ .smc)    2. พัฒนา SMSSweepper สำหรับ Transfer File.smc โดยสามารถส่งไปที่ Path SMS\_AIS และ SMS\_TRUE ได้    3. Task Schedule จะทำงานทุกๆ 5 นาที    4. สร้าง Path Folder SMS\_TRUE บน AWS-RMQ-XX    5. สร้าง SMSSweepper (Interval) รองรับการอ่านไฟล์ใน Path SMS\_TRUE    6. สร้างระบบ Rabbit MQ เพื่อใช้ Manage Queue ส่ง SMS    7. Rabbit MQ สามารถต่อ SMS Gateway TRUE ได้ และ สามารถเก็บ Log Acknowledge ได้ Siam-DBS-01    8. SMS Gateway จาก Private Link เปลี่ยนเป็น Type Internet Link    9. พัฒนา Program สลับ Provider ระหว่าง True และ AIS กรณี Provider เจ้าใดมีปัญหาเกิดขึ้น 2. Phase 2    1. พัฒนา Rabbit MQ เพื่อรองรับการเรียกผ่าน API แทนการใช้งานไฟล์ .smc    2. โดยจะพัฒนา API ขึ้นมาเพิ่ม 2 ตัว       1. SMS Service API เป็น API สำหรับรับ Request จาก System ที่ต้องการ Request ส่ง SMS แบบ Real-Time       2. SMS Sweepper API เป็น API สำหรับ Manage Request SMS ระหว่าง AIS,TRUE |
| F-9001 | **Authorize Function**   1. Authorize สำหรับการใช้งาน Program (Request , Inquiry report)  |  |  | | --- | --- | | JD Code | JD Description | | BCX10001 | Business Control Department Head | | BCX20002 | Business Compliance Section Head | | BCX30002 | Business Compliance Manager | | BCX40002 | Senior Business Compliance | | BCX50005 | Business Compliance Officer |  1. Authorize สำหรับการใช้งาน Program (Inquiry report)  |  |  | | --- | --- | | JD Code | JD Description | | BPX10002 | Department Head | | BPX20005 | Sales Planning 1 Section Head | | BPX30010 | Sales Planning 1 Manager | | BPX30011 | Business Analysis Manager | | BPX40008 | Senior Sales Planning 1 | | BPX40009 | Senior Business Analysis | | BPX50013 | Sales Planning 1 Officer | | BPX50014 | Business Analysis Officer | | BPX20004 | Business Alliance Section Head | | BPX30008 | Installment Loan Manager | | BPX50011 | Installment Loan Officer | | BPX30009 | Business Alliance Manager | | BPX50012 | Business Alliance Officer | | BPX20007 | Operation Planning Section Head | | BPX30014 | Operation Planning Manager | | BPX40012 | Senior Operation Planning | | BPX50017 | Operation Planning Officer | | BPX20012 | Digital Marketing & Planning Section Head | | BPX30017 | Digital Marketing Manager | | BPX30018 | Digital Operation Manager | | BPX40017 | Senior Digital Marketing | | BPX40018 | Senior Digital Operation | | BPX50021 | Digital Marketing Officer | | BPX50022 | Digital Operation Officer | | BPX20006 | Sales Planning 2 Section Head | | BPX30012 | Sales Planning 2 Manager | | BPX40010 | Senior Sales Planning 2 | | BPX50015 | Sales Planning 2 Officer | |

## 2.2 Non Functional

|  |  |
| --- | --- |
| **Non-Functional** | |
| **Need Code** | **Description** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# 

## 2.3 Interface Requirement

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Topic** | **System** | **Link Ref.** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

## 2.4 Testing Scenario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acceptance**  **No.** | **Test case No.** | **Test Scenarios** |
| AC-0001 | TS-1001 | **ตรวจสอบหน้าจอ Gen Target / Gen SMS บนเว็บไซต์** <http://umayplusadmin.siamac.com/>  **1. Request Type Day End** (Re-check)   * เมื่อเข้าใช้งานระบบจะ แสดง เมนู Gen Target / Gen SMS โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ถูกต้อง * **ไม่เลือก** Function Type = Real-Time ระบบจะทำตาม Flow Existing SMS * ตรวจสอบ Flow Existing SMS แสดงข้อมูลดังนี้  |  |  | | --- | --- | | Type | ไม่เลือก Real-Time | | Register Campaign | Yes , No | เลือก Yes แสดงช่องให้ระบุ Campaign Code | | Gen Target | Yes , No | เลือก Yes ต้องการให้ระบบ Gen Target | | Gen SMS | Yes , No | เลือก Yes ต้องการให้ระบบ Gen ส่ง SMS | | Gen Date | ระบุวันที่ต้องการ Gen Date ถึง Gen Date+7 | | Market Conduct | เลือก จะให้ใส่ Market Conduct ต่อท้ายข้อความ SMS หรือไม่ | | Memo No. | เลือก จะแสดงช่องให้ระบุ Memo | | ช่อง Upload Target File | Target File ต้องไม่เกิน 200,000 Row/File ต้องเป็น File .CSV เท่านั้น | | SMS type | 1.Wording Only  2.Wording & Value | | SMS Wording 1-4 | ข้อความรวมกันไม่เกิน 134 ตัวอักษร  กรณี เลือก Wording Only จะสามารถระบุ Wording 1 ได้ 134 ตัวอักษร  กรณี เลือก Wording & Value จะสามารถระบุ Wording 1-4 ได้ 100 ตัวอักษร | | Create Format | จะแสดงกรณี เลือก SMS Type = Wording & Value | | SMS Example | ระบบจะแสดง SMS Example ข้อความ (Limit 134 Character) | | Reviewer Email | แสดงช่องให้ระบุ Email ผู้ที่เกี่ยวข้อง | | Send SMS Record Per Day | ระบุจำนวนที่ต้องการส่งข้อความต่อวัน | | Start Send Date | ระบุวันที่ต้องการเริ่มส่งข้อความ | | Exception Condition | ติ๊กเลือก หรือไม่เลือก (ตาม Memo ของผู้ Request) | | ปุ่ม Save | กด Save เพื่อบันทึก Request | | ปุ่ม Reset | กด Reset เพื่อเคลียร์หน้าจอ |  * ตรวจสอบความถูกต้องตามที่ระบบ Review ก่อน และกด Submit * ระบบ จะบันทึกข้อมูล Status = Pending และ user ส่ง Email ไปยัง Requester เพื่อทำการตรวจสอบ Wording * ตรวจสอบ Wording SMS แสดงข้อความถูกต้อง   **2. Request Type Real-Time**   * เมื่อเข้าใช้งานระบบจะ แสดง เมนู Gen Target / Gen SMS โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ถูกต้อง * ทำการเพิ่ม Function Type = Real-Time * เมือเลือก Type = Real-Time จะแสดงข้อมูลดังนี้  |  |  | | --- | --- | | Type | เลือก Real-Time | | Register Campaign | Yes , No | เลือก Yes แสดงช่องให้ระบุ Campaign Code | | Market Conduct | เลือก จะให้ใส่ Market Conduct ต่อท้ายข้อความ SMS หรือไม่  - จะแสดงเฉพาะข้อความ SMS เท่านั้น | | Memo No. | Yes , No | เลือก Yes จะแสดงช่องให้ระบุ Memo | | ช่อง Upload Target File | - Target File ต้องไม่เกิน 10,000 Row/File ต้องเป็น File .CSV เท่านั้น  - Target File User ต้องทำการกรอง Exception Condition ก่อนนำมาใช้ในระบบ  - Target File User จะต้องใช้ข้อมูลจาก Qlikview เท่านั้น | | SMS type | Wording Only | | SMS Wording 1 | แสดงช่องให้ระบุ SMS Wording จำกัดจำนวน 134 ตัวอักษร | | Notification Wording | แสดงช่องให้ระบุ Notification Wording จำกัดจำนวน 295 ตัวอักษร | | SMS Example | ระบบจะแสดง SMS Example ข้อความ (Limit 134 Character) | | Attack Link | - Yes , No | เลือก Yes แสดงช่องให้ระบุ Attack Link  - สำหรับคลิก Link ข้อความ Notification เท่านั้น  - หากไม่มี ไม่จำเป็นต้องใส่ข้อมูลที่ช่อง Attach Link ให้เลือก No | | Reviewer Email | แสดงช่องให้ระบุ Email ผู้ที่เกี่ยวข้อง | | Send SMS Record Per Day | ระบุจำนวนที่ต้องการส่งข้อความต่อวัน ใช้ทั้ง SMS และ Notification | | Start Send Date | ระบุวันที่ต้องการเริ่มส่งข้อความ ใช้ทั้ง SMS และ Notification | | ปุ่ม Save | กด Save เพื่อบันทึก Request | | ปุ่ม Reset | กด Reset เพื่อเคลียร์หน้าจอ |  * ตรวจสอบความถูกต้องตามที่ระบบ Review ก่อน และกด Submit   1. เมือเลือกกด ปุ่ม Submit ระบบจะแสดง popup เพื่อยืนยันการทำรายการ   2. ตรวจสอบ SMS Link และ Notification Link สามารถใช้งานได้หรือไม่ * กรณี Link สามารถใช้งานได้ปกติ ให้กด ตกลง เพื่อทำรายการต่อ * กรณี Link ไม่สามารถใช้ได้ หรือ ไม่ถูกต้อง ให้กด ยกเลิก เพื่อกลับสู้หน้า Create Request เพื่อทำการแก้ไข Link หรือ ยกเลิก การทำรายการ * ระบบ จะบันทึกข้อมูล Status = Pending และระบบส่ง Email ไปยัง Requester เพื่อทำการตรวจสอบ Wording * ระบบสามารถดำเนินการส่ง Auto mail ได้ถูกต้อง * ตรวจสอบ Wording SMS แสดงข้อความถูกต้อง |
| AC-0002 | TS-2001 | **ตรวจสอบ หน้าจอเมนู Confirm SMS (Verify & Condition) บนเว็บไซต์** <http://umayplusadmin.siamac.com/>  **1. Request ประเภท Day End**   * Type = ไม่เลือก Real-Time * ระบบจะแสดงข้อมูลเฉพาะ Request ประเภท Day End เท่านั้น * เลือก Request ต้องการ ระบบจะแสดง Detail Request นั้นๆ * ระบบจะ Auto Send SMS ส่งให้ลูกค้าแบ่งเป็น 2 รอบจาก Confirm ดังนี้   1. Confirm ในระบบก่อน 10.00 น.   2. Confirm ในระบบก่อน 15.00 น. * กรณี Confirm เป็นวันเดียวกับวันที่ต้องการส่ง SMS   1. Confirm ก่อน 10.00 หรือ 15.00 ระบบจะส่ง SMS ภายในวันที่ Confirm (ส่งหลังจาก Confirm)   2. กรณีหลัง 15.00 จะแสดงข้อความแจ้งเตือน และไม่สามารถ Confirm ในระบบได้ จะต้อง Confirm ในวันถัดไป * สามารถคลิกรายการที่ต้องการเข้าไป Reject Request ได้   **2. Request ประเภท Real-Time**   * เข้าหน้า Confirm SMS (Verify & Condition) เฉพาะ (Real-Time Process) * เพิ่ม Function Type : Real-Time สำหรับ Inquiry   1. เลือก Type = Real-Time * ระบบจะแสดงข้อมูลเฉพาะ Request ประเภท Real-Time * เลือก Request ต้องการ ระบบจะแสดง Detail Request นั้นๆ * สามารถ Confirm หรือ Cancel ได้เฉพาะในช่วงเวลา Service Time 8.00 – 18.00 * **Case Cancel Request**    1. เมื่อเลือก Request ที่ต้องการทำรายการ ระบบจะแสดงรายละเอียดของ Request   2. เลือกกด ปุ่ม Cancel ระบบจะทำการ Cancel Request โดยจะแสดง popup เพื่อยืนยันการทำรายการ   3. เมือกด OK ระบบจะบันทึก Status = Cancel และส่ง Email ไปยัง Requester   4. หากไม่ต้องการ Cancel ให้กด กากบาท มุมบนขวามือ เพื่อยกเลิกการ Cancel Request * **Case Confirm Request**   1. เมือเลือก Request ที่ต้องการทำรายการ ระบบจะแสดงรายละเอียดของ Request   2. เมื่อเลือกกด ปุ่ม Confirm ระบบจะแสดง popup เพื่อยืนยันการทำรายการ   3. ตรวจสอบ Link สามารถใช้งานได้หรือไม่      + 1. กรณี Link สามารถใช้งานได้ปกติ ให้กด ตกลง เพื่อทำรายการต่อ        2. กรณี Link ไม่สามารถใช้ได้ หรือ ไม่ถูกต้อง ให้กด ยกเลิก เพื่อกลับสู้หน้า Detail Request เพื่อทำการ Cancel Request   4. เมื่อกด Confirm ระบบจะบันทึก Status = Confirm และส่ง Email ไปยัง Requester   5. ระบบสามารถดำเนินการส่ง Auto mail ได้ถูกต้อง |
| AC-0003 | TS-3001 | **ตรวจสอบระบบส่ง SMS และ Notification**  **1. Type Day End** (Re-Check)   * ระบบจะตรวจสอบข้อมูล Send Date ตามที่ระบุอยู่ใน Request * ระบบจะ Auto SMS ส่งให้ลูกค้าแบ่งเป็น 2 รอบจาก Confirm ดังนี้   1. Confirm ในระบบ ก่อน 10.00 น. ระบบส่ง SMS รอบ 10.00 น.   2. Confirm ในระบบ ก่อน 15.00 น. ระบบส่ง SMS รอบ 15.00 น.   3. โดยจะต้องส่ง E-mail Confirm ก่อนเวลา 9.45 น. และ 14.45 น. * กรณี Confirm เป็นวันเดียวกับวันที่ต้องการส่ง SMS   1. Confirm ก่อน 10.00 หรือ 15.00 ระบบจะส่ง SMS ภายในวันที่ Confirm (ส่งหลังจาก Confirm)   2. Confirm หลัง 15.00 จะไม่สามารถ Confirm ในระบบได้ จะต้อง Confirm ในวันถัดไป * ระบบสามารถส่ง Message ได้ทั้ง SMS & Notification โดยตรวจสอบจากการสมัคร Mobile Application ของลูกค้า (ลูกค้าต้องมี Flag MO)   1. ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS   2. มี Flag MO = ระบบส่ง Notification * ระบบจะเริ่มส่ง SMS และ Notification ตามวัน Start Send Date และ Send per Day ที่ถูกกำหนดไว้ ตามเงื่อนไขของการส่งแบบ Day End * การบันทึกข้อมูล   1. ข้อความปะเภท SMS ระบบจะบันทึกข้อมูลลง Database AS400 ตาม Existing Process   2. ข้อความปะเภท Notification ระบบจะบันทึกข้อมูลลง MSSQL Database Enterprise DB   **2. Request Type Real-Time**   * ระบบจะตรวจสอบข้อมูล Start Date ตามที่ระบุอยู่ใน Request แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้ ถูกต้อง   1. กรณีระบุ Start Date ใน Request เป็นวันเดียวกับที่ Create Request ระบบจะส่ง SMS & Notification ภายในวันที่ Create Request   2. กรณีระบุ Start Date ใน Request ไม่ใช่วันเดียวกับที่ Create Request ระบบจะส่ง SMS & Notification ตามวันที่ระบุใน Start Date * ระบบสามารถส่ง Message ได้ทั้ง SMS & Notification โดยตรวจสอบจากการสมัคร Mobile Application ของลูกค้า (ลูกค้าต้องมี Flag MO)   1. ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS   2. มี Flag MO = ระบบส่ง Notification * จำนวนการส่ง SMS & Notification จะส่งตามจำนวนที่ระบุอยู่ใน Send Per Day * ช่วงเวลาที่สามารถ Confirm/Cancel Request คือ 8.00 – 18.00 ระบบจะส่ง SMS หลังจากที่ Confirm ในระบบ * การจัดเก็บข้อมูล SMS และ Notification ระบบจะบันทึกข้อมูลลง MSSQL Database EnterpriseDB * ตรวจสอบ Task Schedule ทุกๆ 15 นาที จะกวาดข้อมูลส่ง SMS & Notification ได้ถูกต้อง * ตรวจสอบ Task Schedule Name TransferSMSRealtime ที่ Server Siam-SCD-01 สามารถทำงานได้ถูกต้อง * ระบบจะ Generate File SMS และ Notification   1. Generate SMS File.smc วางไฟล์ไว้ที่เครื่อง Siam-Log-02   2. Generate Notification File.ntf วางไฟล์ไว้ที่เครื่อง HWC-CSMS-05 |
| AC-0004 | TS-4001 | **ตรวจสอบเมนูหน้าจอ Inquiry SMS/Notification**   * **เพิ่มหน้าจอ Inquiry SMS/Notification** * สามารถตรวจสอบ Report ของ SMS และ Notification ได้   + Request Real-Time จะแสดง Report ทั้ง SMS และ Notification   + Request Day End จะแสดง Report เฉพาะ Notification * Inquiry Request สามารถค้นหา Report ได้ ดังนี้   + ระบุ ประเภท Request Type (Day End or Real-Time) ได้   + สามารถเลือก Request Date to Date   + ระบุ Request No.   + ระบุ Campaign Code   + ระบุ MEMO/Proposal (Memo/Proposal No.) * ระบบจะแสดง Request ตาม ช่วงเวลาที่เลือก * ผลลัพธ์การส่งข้อความของแต่ละ Request จะแสดงดังนี้   + จำนวนการส่งในแต่ละช่องทาง   + จำนวนที่ส่งออกทั้งหมด   + จำนวนที่ส่งได้จริง   + จำนวนที่ไม่สามารถส่งได้   + สถานะการเปิดอ่าน (สำหรับ Notification) (ยังไม่สามารถทำได้ใน Phase นี้ และจะไม่แสดงบน Report)   + วันที่ Request   + วันและเวลาที่ส่งระบบเริ่มส่งข้อความ จนถึงวันและเวลาที่สิ้นสุด * ชื่อ Authorized ที่ดำเนินการ * Authorized สามารถดูข้อมูลตามที่มีการ Sort data * มี Function export to excel * **ตรวจสอบ Report ของ Request ประเภท Day End** * ตรวจสอบที่เมนู Inquiry SMS/Target * ระบบจะแสดง Report ประเภท SMS เท่านั้น * สามารถแสดงข้อมูล Create Request ได้ แต่จะไม่สามารถ Confirm หรือ Cancel ได้ * ระบบจะแสดง Request ตาม ช่วงเวลาที่เลือก * เมื่อเลือก Request ที่ต้องการดูข้อมูล ระบบจะแสดง Detail ของ Request |
| AC-0005 | TS-5001 | **ตรวจสอบระบบ Generate auto SMS ที่จะดำเนินการส่ง SMS ให้กับลูกค้า (Individual) ถูกต้อง**   * ตรวจสอบ ระบบส่ง SMS เดิม ให้ระบบสามารถส่ง Message ได้ทั้ง SMS & Notification โดยตรวจสอบจากการสมัคร Mobile Application ของลูกค้า (ลูกค้าต้องมี Flag MO) * ระบบส่งข้อความไปยังลูกค้าตามเงื่อนไขดังนี้   1. ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS   2. มี Flag MO = ระบบส่ง Notification   3. ใช้ข้อความตามที่ Auto SMS แต่ละประเภทใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน * ระบบ SMS ที่จะดำเนินการแก้ไข (เลือกแก้ไข 2 ข้อ)   1. OB+ (จะยังไม่ได้แก้ไขใน Phase นี้)   2. Update Salary   3. Auto Pay (จะยังไม่ได้แก้ไขใน Phase นี้)   4. e-Statement and e-NCB (จะยังไม่แก้ไข SMS บนระบบ AS400) * ตรวจสอบ Requirement Update Salary แสดงถูกต้อง ดังนี้   1. ปรับการส่ง SMS Update Salary ให้เป็น Real Time เพื่อให้ลูกค้าทราบผลอนุมัติได้ทันที   2. ปรับ SMS Wording เพื่อให้ลูกค้าทราบช่องทางและสามารถใช้วงเงินได้ทันทีหลังจากได้รับ SMS แจ้งผล   3. แก้ไขเฉพาะข้อความที่มาจาก Web เท่านั้น หากเป็น AS400 จะไม่แก้ไข เช่น SMS approve เพิ่มวงเงินไม่สามารถแก้ไขเพราะอยู่บน AS400 ส่วน SMS reject เพิ่มวงเงินแก้ได้เพราะอยู่บน Web * ตรวจสอบระบบส่ง **SMS** ข้อความแสดงถูกต้อง ตามด้านล่าง * ตรวจสอบระบบส่ง **Notification** ข้อความแสดงถูกต้อง ตามด้านล่าง  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **NO** | **SMS** | | **วิธีการส่ง** | **ข้อความ SMS** | **Timing**  **send SMS** | | 1 | Update Salary | แจ้งผลการอนุมัติ | System  (AS400) | วงเงินใหม่ที่ท่านได้รับอนุมัติ xxxxxxบาท ขอบคุณที่ใช้บริการอีซี่บาย | Next day | | 2 | แจ้งผลการสมัครผ่าน/ไม่ผ่าน | System  (Web) | วงเงินของท่านไม่สามารถเพิ่มได้ในขณะนี้ ขอบคุณที่ใช้บริการ | Next day |  * ตรวจสอบ Requirement e-Statement and e-NCB แสดงถูกต้อง ดังนี้   1. ตรวจสอบ ข้อความตามตาราง ด้านล่าง   2. เพิ่ม Process Check Flag MO      + ไม่มี Flag MO = ระบบส่ง SMS      + มี Flag MO = ระบบส่ง Notification      + ใช้ข้อความตามที่ Auto SMS แต่ละประเภทใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน * ตรวจสอบระบบส่ง **SMS** ข้อความแสดงถูกต้อง ตามด้านล่าง * ตรวจสอบระบบส่ง **Notification** ข้อความแสดงถูกต้อง ตามด้านล่าง  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **NO** | **SMS** | | **วิธีการส่ง** | **ข้อความ SMS** | **Timing**  **send SMS** | | 1 | e-STM | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชีทาง E-mail เพื่อความปลอดภัยในข้อมูลของท่าน กรุณายืนยันรายการที่ E-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ หลังจากที่ท่านยืนยัน E-mail เรียบร้อยแล้ว จะมีผลการรับเอกสารในรอบบิลถัดไป | Real Time | | 2 | e-STM | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชีแบบอิเล็กทรอนิกส์ ท่านสามารถรับใบแจ้งยอดบัญชีในรอบบิลถัดไปบน Umay+ mobile application หากท่านต้องการรับเอกสารบนช่องทางอีเมล กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ | Real Time | | 3 | e-STM  /e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชี และหนังสือรายงานข้อมูลเครดิตทาง E-mail เพื่อความปลอดภัยในข้อมูลของท่าน กรุณายืนยันรายการที่ E-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ หลังจากที่ท่านยืนยัน E-mail เรียบร้อยแล้ว จะมีผลการรับเอกสารในรอบบิลถัดไป” | Real Time | | 4 | e-STM  /e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับใบแจ้งยอดบัญชี และหนังสือรายงานข้อมูลทางเครดิตแบบอิเล็กทรอนิกส์ ท่านสามารถรับใบแจ้งยอดบัญชีในรอบบิลถัดไปบน Umay+ mobile application หากท่านต้องการรับเอกสารบนช่องทางอีเมล กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ | Real Time | | 5 | e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านลงทะเบียนขอรับหนังสือรายงานข้อมูลเครดิตทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความปลอดภัยในข้อมูลของท่าน กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้ หลังจากยืนยัน e-mail เรียบร้อยจะมีผลการรับเอกสารในรอบการจัดส่งถัดไป กรณีไม่ได้รับ E-mail กรุณาตรวจสอบที่ Junk Mail | Real Time | | 6 | e-NCB | หลังจากที่ลูกค้าทำการ Register ทั้ง e-STM และ e-NCB | System | จากที่ท่านได้ลงทะเบียนรับหนังสือรายงานข้อมูลเครดิตทางอิเล็กทรอนิกส์ ท่านสามารถรับเอกสารดังกล่าวในรอบการจัดส่งถัดไปบน Umay+ mobile application หากท่านต้องการรับเอกสารบนช่องทางอีเมล กรุณายืนยันรายการที่ e-mail ที่ได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ | Real Time | |
| AC-0006 | TS-6001 | **ตรวจสอบ Wording SMS ที่ระบบจะทำการส่ง Message ให้กับลูกค้า**   * เปลี่ยน wording จาก อีซี่บาย เป็น ยูเมะพลัส ดังนี้ ได้ถูกต้อง * แก้ไขเฉพาะข้อความที่มาจาก Web เท่านั้น หากเป็น AS400 จะไม่แก้ไข * แจ้งผล Reject/Cancel * Update Salary Campaign * SMS Remind * Thank You SMS * SMS Remind salary  |  |  |  | | --- | --- | --- | | SMS | | ข้อความ SMS | | แจ้งผล  Reject/Canncel  (AS400) | All card  type | ขออภัยผลการสมัครของท่านไม่ผ่านการพิจารณา ขอบคุณที่ใช้บริการอีซี่บาย | | SMS Remind  (Web) | แจ้งเตือนให้ลูกค้าชำระ ก่อนถึง Due เพื่อลด Outbreak | “อีซีบายห่วงใยคุณ กรุณาชําระภายในวันครบกําหนด เพื่อหลีกเลียงค่าติดตามทวงถามสัญญาลงท้าย xxxx กําหนดชําระDD/MM/YY ยอดชําระ 1500.50 บาท บาท คลิกเพื่อชําระเงิน #QRPAYMENT# ขออภัยหากท่านชําระแล้ว” | | Thank You SMS  (AS400) | ขอบคุณลูกค้าที่ชำระค่างวด | อีซี่บายขอขอบคุณลูกค้าที่ชำระสัญญา xxxxxxxxxxxxxxxx | | SMS Remind salary  (Web) | เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้ามีการจ่ายชำระเงิน ณ วันเงินเดือนออก  (ส่งวันเงินเดือนออก) | ชำระก่อนครบกําหนดช่วยลดภาระดอกเบี้ย อีซีบายสัญญา 1234 กําหนดชําระ DD/MM/YY ยอดชําระ1500.50 บาท คลิกเพื่อชําระเงิน #QRPAYMENT# ขออภัยหากท่านชําระแล้ว | |
| AC-0007 | TS-7001 | **ตรวจสอบระบบ Rabbit MQ เพื่อรองรับการควบคุมการส่ง SMS & Notification**  **Phase 1** เงื่อนไข ดังนี้   * พัฒนาระบบ Rabbit MQ For SMS Gateway TRUE (รองรับไฟล์ .smc) * พัฒนา SMSSweepper สำหรับ Transfer File.smc โดยสามารถส่งไปที่ Path SMS\_AIS และ SMS\_TRUE ได้ * Task Schedule จะทำงานทุกๆ 5 นาที * สร้าง Path Folder SMS\_TRUE บน AWS-RMQ-XX * สร้าง SMSSweepper (Interval) รองรับการอ่านไฟล์ใน Path SMS\_TRUE * สร้างระบบ Rabbit MQ เพื่อใช้ Manage Queue ส่ง SMS * Rabbit MQ สามารถต่อ SMS Gateway TRUE ได้ และ สามารถเก็บ Log Acknowledge ได้ Siam-DBS-01 * SMS Gateway จาก Private Link เปลี่ยนเป็น Type Internet Link * พัฒนา Program สลับ Provider ระหว่าง True และ AIS กรณี Provider เจ้าใดมีปัญหาเกิดขึ้น  1. ทดสอบ กรณี Provider AIS มีปัญหา ระบบสามารถสลับ Provider True ได้ 2. ทดสอบ กรณี Provider True มีปัญหา ระบบสามารถสลับ Provider AIS ได้ 3. ทดสอบเปิด Provider True และ AIS ระบบสามารถทำงานได้ |
| AC-0008 | TS-7002 | **ตรวจสอบระบบ Rabbit MQ เพื่อรองรับการควบคุมการส่ง SMS & Notification**  **Phase 2** เงื่อนไข ดังนี้   * พัฒนา Rabbit MQ เพื่อรองรับการเรียกผ่าน API แทนการใช้งานไฟล์ .smc * โดยจะพัฒนา API ขึ้นมาเพิ่ม 2 ตัว  1. SMS Service API เป็น API สำหรับรับ Request จาก System ที่ต้องการ Request ส่ง SMS แบบ Real-Time 2. SMS Sweepper API เป็น API สำหรับ Manage Request SMS ระหว่าง AIS,TRUE |
| AC-9001 | TS-9001 | **ตรวจสอบ Authorize สำหรับการใช้งาน Program**   * สามารถใช้งาน Program ตาม **Authorize** ที่กำหนด ได้ถูกต้อง  |  |  | | --- | --- | | JD Code | JD Description | | BCX10001 | Business Control Department Head | | BCX20002 | Business Compliance Section Head | | BCX30002 | Business Compliance Manager | | BCX40002 | Senior Business Compliance | | BCX50005 | Business Compliance Officer |  * สามารถใช้งานตาม Authorize สำหรับการใช้งาน Program (Inquiry report)   ที่กำหนด ได้ถูกต้อง   |  |  | | --- | --- | | JD Code | JD Description | | BPX10002 | Department Head | | BPX20005 | Sales Planning 1 Section Head | | BPX30010 | Sales Planning 1 Manager | | BPX30011 | Business Analysis Manager | | BPX40008 | Senior Sales Planning 1 | | BPX40009 | Senior Business Analysis | | BPX50013 | Sales Planning 1 Officer | | BPX50014 | Business Analysis Officer | | BPX20004 | Business Alliance Section Head | | BPX30008 | Installment Loan Manager | | BPX50011 | Installment Loan Officer | | BPX30009 | Business Alliance Manager | | BPX50012 | Business Alliance Officer | | BPX20007 | Operation Planning Section Head | | BPX30014 | Operation Planning Manager | | BPX40012 | Senior Operation Planning | | BPX50017 | Operation Planning Officer | | BPX20012 | Digital Marketing & Planning Section Head | | BPX30017 | Digital Marketing Manager | | BPX30018 | Digital Operation Manager | | BPX40017 | Senior Digital Marketing | | BPX40018 | Senior Digital Operation | | BPX50021 | Digital Marketing Officer | | BPX50022 | Digital Operation Officer | | BPX20006 | Sales Planning 2 Section Head | | BPX30012 | Sales Planning 2 Manager | | BPX40010 | Senior Sales Planning 2 | | BPX50015 | Sales Planning 2 Officer | |

## 2.5 System Infrastructure Design

### 2.5.1 System Diagram

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Title/ Document Name** | **Author** | **Version** | **Date** | **No. of Page** |
|  |  |  |  |  |  |

### 2.5.2 Environment Request

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Type** | **Detail** | |
| System site | * **S** : Concurrent Session < = 1,000 * **M** : 1,000 < Concurrent Session < = 2,000 * **L** : Concurrent Session > 2,000 | ***N/A*** |
| Server Spec | * **S** : Windows2012R2-PRD-STD CPU2 RAM2 * **M** : Windows2012R2-PRD-STD CPU2 RAM4 * **L** : Windows2012R2-PRD-SPC CPU 2 - 8 Memory 2048 - 12288 | ***N/A*** |
| Software | * Microsoft Office Ver.\_\_\_\_\_\_\_\_ * Internet Explorer Ver.\_\_\_\_\_\_\_\_ * PDF Reader * Oracle * SQL | ***N/A*** |
| Tool Other | * HP Printer * Reader Card | ***N/A*** |

### 2.5.3 Environment Estimate

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Description** | **Require** | **Maximum** | **Estimate**  **Growth rate 5 Y** |
| User (Customer) | > 2,000 | 5,000 | 7,500 |
| Concurrent Session | 2,000 | 2,600 | 3,380 |
| Size Per Transaction (MB) | 0.05 | 0.05 | 0.05 |
| Transaction Per Month | 40,000 | 50,000 | 10,000 |
| Memory Disk Per Month (MB) | 900 | 1,170 | 1,521 |
| Memory Disk Per Year (GB) | 10.8 | 14.04 | 18.25 |

### 2.5.4 Technical Requirement Document

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Title/ Document Name** | **Author** | **Version** | **Date** | **No. of Page** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# 3.0 Requirements Management

## 3.1 Requirement Providers

กลุ่มของผู้รับผิดชอบให้ความต้องการแต่ละด้านในการพัฒนาโครงการนี้

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Business Function: หน่วยงานภายนอก** | | | | |
| **Name** | **Position** | **Department** | **Tel.** | **E-Mail** |
| BP.Kanyaporn | Operation Planning Officer | BP | 81413 | BP.Kanyaporn |
| BP.Supapornk | Operation Planning Section Head | BP | 81411 | BP.Supapornk |
| BP.Sucharinee | BP Department Head | BP | 81401 | BP.Sucharinee |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requirements Collector** | | | | |
| **Name** | **Position** | **Department** | **Tel.** | **E-Mail** |
| ITAS.Woraphon | Project Lead | ITAS | 15169 | ITAS.Woraphon |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 4.0 Stakeholder List

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Company/Organization** | | | | |
| **No** | **Name** | **Department** | **Role** | **Tel.** |
| 1 | ITAS.Woraphon | ITAS | Project Lead | 15169 |
| 2 | BP.Kanyaporn | BP | Project Owner | 81413 |
| 3 | BP.Supapornk | BP | Project Owner | 81411 |
| 4 | BP.Sucharinee | BP | Project Owner | 81401 |
| 5 | ITIP. Chutipon | ITIP | Security | 81574 |
| 9 | ITIP.Chalermkwan | ITIP | CSA | 81532 |
| 10 | ITIP.Sathanee | ITIP | Tester | 81567 |
| 11 |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |

# 

# 5.0 Project Schedule

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Events** | **Start** | **Finish** | **Duration (Days)** |
| 1 | Project Planning | 01/2022 | 05/2022 |  |
| 2 | Requirement | 14/02/2022 | 31/03/2022 | 34 |
| 3 | Design & Develop | 28/03/2022 | 20/05/2022 | 37 |
| 4 | System Integrated Test | 23/05/2022 | 15/06/2022 | 16 |
| 5 | UAT Phase | 16/06/2022 | 28/06/2022 | 11 |
| 6 | Assessment |  |  |  |
| 7 | Go-live/ Closure ( Move Program , Live) | 30/06/2022 | 30/06/2022 | 1 |

# 6.0 Man day and Cost Estimate

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cost Develop** | | | | | | | | | | | | |
| **No** | | **Description** | | **Man Days** | | | | | | | **Total Cost**  **(THB)** | |
| **BRM** | **AD** | | **Tester** | **EA** | | **ITS** |
| 1 | | Requirement | | 30 |  | |  |  | |  | **1,635,000** | |
| 2 | | Design and Develop | |  | 40 | |  |  | |  | **1,154,250** | |
| 3 | | System Integrated Test | |  |  | | 10 |  | |  | **190,000** | |
| 4 | | UAT | |  |  | | 10 |  | |  | **110,000** | |
| 5 | | Training | | 1 |  | |  |  | |  | **30,000** | |
| 6 | | Assessment | |  |  | |  | 9 | |  | **180,000** | |
| 7 | | Implement | |  | 1 | |  |  | |  | **15,000** | |
|  | | **Total** | |  |  | |  |  | |  | **3,314,250** | |
| **Other** | | | | | | | | | | | | |
| **No** | | **Description** | | | **Price**  **(THB)** | | | **QTY** | | | **Total Cost**  **(THB)** | |
| 1 | | BRM Professional service charge | | | 30,000.00 | | | - | | |  | |
| 2 | | Project Lead Professional service charge | | | 25,000.00 | | | - | | |  | |
| 3 | | Sr.Tester Professional service charge | | | 20,000.00 | | | - | | |  | |
| 4 | | Tester Professional service charge | | | 10,000.00 | | | - | | |  | |
| 5 | | Developer Professional service charge | | | 15,000.00 | | | - | | |  | |
| 6 | | Security Professional service charge | | | 20,000.00 | | | - | | |  | |
| 7 | | DEV Environment service charge | | |  | | | - | | |  | |
| 8 | | UAT Environment service charge | | |  | | | - | | |  | |
|  | | ***Total Amount Monthly ::*** | | | | | | | | |  | |
|  | | **Total Amount ::** | | | | | | | | |  | |